



# **INSTRUCTIVO RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA**

**VERSIÓN 1.0**

Coordinación TIC



SC 2281-2



Cra. 46 No. 53 - 34 Piso 2 Ed. Nelmar  
• PBX:(605) 371 4545 • Barranquilla, Colombia  
[www.cajacopi.com](http://www.cajacopi.com)


Nit. 890.102044-1



## Bienvenido a nuestra nueva Plataforma de Servicios Hanna

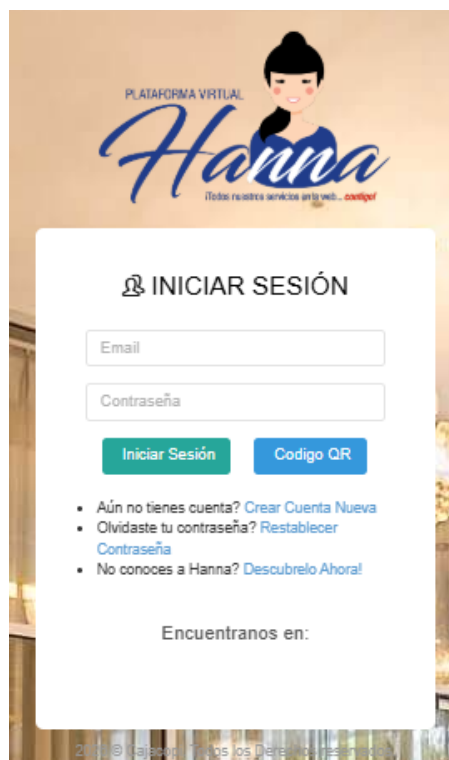
En esta plataforma encontraras todos los servicios que ofrece la caja de compensación, podrás disfrutar de dichos servicios desde el lugar en que te encuentres. **TODO ESTO A UN CLIC DE DISTANCIA**

Para acceder y disfrutar de todos los servicios que tenemos disponibles para usted lo invitamos a registrarse en nuestra plataforma. Para iniciar el proceso de registro debe acceder a nuestra página web [www.cajacopi.com](http://www.cajacopi.com), una vez ahí debe mover el cursor a la parte superior derecha y hacer clic donde dice HANNA.

AFILIACIONES   NOSOTROS   SUBSIDIOS   CRÉDITOS   PROGRAMAS   EMPLEO   NUESTRA EMPRESA   CONVENIOS   HANNAH   

Sera redirigido automáticamente a <http://plataforma.cajacopi.com/>

Luego se abrirá una nueva página en la que usted deberá hacer clic en la palabra “aquí” de la frase: **“Olvidaste tu contraseña? Restablecer Contraseña”**



SC 2281-2



Cra. 46 No. 53 – 34 Piso 2 Ed. Nelmar  
• PBX:(605) 371 4545 • Barranquilla, Colombia  
[www.cajacopi.com](http://www.cajacopi.com)

Nit. 890.102044-1



En el momento que haga clic, se abrirá una nueva página con un espacio en el que deberá escribir su **correo electrónico registrado** y **digitar los caracteres del Captcha** y por último hacer clic en el botón **Enviar Solicitud**.

Verificar Datos

## Olvide mi Contraseña (Verificar Datos)

### Información!



Para hacer el cambio de contraseña favor digite su email. Si los datos son correctos se le enviara un correo con el acceso para hacer el cambio de contraseña. Si después de 12 Horas de haber solicitado la reasignación de contraseña, presenta inconvenientes al recibir el correo de confirmación puede comunicarse a nuestras centrales de atención, para darle seguimiento al inconveniente.

### CONFIRMAR DATOS

#### Email

Email

#### Captcha

e Q t W F X F Q

Refrescar

Escriba las Letras (Sin Espacios, Tener en cuentas las Mayus. y Minus.)



Enviar Solicitud

En el momento en que se envía la solicitud, el sistema procede a realizar la validación de la información que usted ingresó, si esta información es correcta, a usted le llegará un mensaje de correo electrónico para realizar el restablecimiento de la contraseña:



### Restablecimiento de Contraseña

Estimado(a) [plataforma.hana@gmail.com](mailto:plataforma.hana@gmail.com), el proceso de verificación de usuario se realizó correctamente, a continuación puede restablecer su contraseña.

Restablecer Contraseña

Para mas información visite nuestra Plataforma Web

Si presenta algún inconveniente, por favor comuníquese a nuestra línea de atención al cliente o escribanos a [asisplaneacion@cajacopi.com](mailto:asisplaneacion@cajacopi.com).

Importante! Este mensaje ha sido enviado por un sistema automático. Por favor no intente responder este mensaje ya que este buzón de correo, no es revisado por una persona.



Copyright © 2016 Cajacopi. Todos los derechos reservados.  
Barranquilla-Atlántico



SC 2281-2



Cra. 46 No. 53 - 34 Piso 2 Ed. Nelmar  
• PBX: (605) 371 4545 • Barranquilla, Colombia  
[www.cajacopi.com](http://www.cajacopi.com)

N i t . 8 9 0 . 1 0 2 0 4 4 - 1



En este correo de Restablecimiento de contraseña, usted hará clic en el botón Restablecer Contraseña

**Restablecer Contraseña**

**(Si después de unos minutos, el correo no ha llegado a su bandeja de entrada, verifique en su carpeta de correo Spam).**

Al hacer clic en este botón, se le redireccionará a una nueva ventana para que ingrese su nueva contraseña y la confirmación de esta.

Recuerde leer siempre los mensajes de ayuda en cada formato que deba diligenciar, en éste particularmente, tener en cuenta lo que se requiere para **establecer la contraseña**.

## Restablecer Contraseña

**Información Importante!**

Cajacopi se toma muy en serio la privacidad de tu información personal y utiliza prácticas estándar de la industria para salvaguardar tus datos. Cuando utilices tu usuario de plataforma web, es de gran utilidad seguir ciertas prácticas recomendadas para optimizar la seguridad de tu cuenta.

Una buena seguridad online requiere la combinación de prácticas recomendadas por parte de las empresas que utilizan servicios de Internet y un comportamiento adecuado por parte de los usuarios. A continuación se mencionan algunas normas que puedes seguir para maximizar tu seguridad cuando utilices tu usuario de plataforma web.

**Su nueva contraseña debe contener:**

Recuerde que para una mayor seguridad de sus datos, no utilice información personal como teléfonos, identificación o fechas de cumpleaños, que sean fáciles de recordar por terceros.

1. Mínimo 8 caracteres.
2. Caracteres en mayúscula.
3. Caracteres en minúscula.
4. Debe contener números.

**RESTABLECER CONTRASEÑA**

\* Nueva Contraseña

\* Confirmar Contraseña

**Actualizar Contraseña**

En el momento en que diligencie la nueva contraseña y haga clic en Actualizar Contraseña, se le enviará un correo electrónico, que confirmará sus nuevos datos de acceso.



Cra. 46 No. 53 - 34 Piso 2 Ed. Nelmar  
• PBX: (605) 371 4545 • Barranquilla, Colombia  
www.cajacopi.com

Nit. 890.102044-1