

INSTRUCTIVO PLATAFORMA HANNA

Proveedores

Versión 1.0

Coordinación TIC

Bienvenido a nuestra plataforma de Servicios Hanna

Si su entidad **NO** tiene cuenta registrada en nuestra plataforma y desea realizar una solicitud de aplicación, usted deberá seguir los siguientes pasos:

1. Acceda a [Plataforma Hanna](#) con su usuario y contraseña. Si aún no tiene usuario de acceso, aquí le decimos como hacerlo ([Creación de Usuario](#)).
2. Si aún no realizo la solicitud de aplicación, aquí le decimos como hacerlo ([Solicitud Aplicaciones](#)).
3. Una vez todo este diligenciado y aprobado, al ingresar a la plataforma debe mostrarle la Aplicación **CONVENIOS**.



PROVEEDORES

Acceda aquí a la plataforma de proveedores de cajacopi, donde podrá consultar las ordenes de adelanto por subsidios.

Acceder

4. Haga clic en el botón **Acceder**, se mostrará la siguiente vista en la que deberá digitar la cédula del afiliado que solicita el uso de los servicios, digite el tipo de documento y el número que aparece en la parte superior derecha de la orden que el afiliado le proporcionó.

Consultar

Información Importante!



Si usted desea validar la autenticidad de una orden, a continuación digite el número de cédula de nuestro afiliado, el tipo y número de la orden. Recuerde que si la información visualizada en la parte inferior no concuerda con la orden física, debe comunicarse con nuestra central de atención al cliente para obtener mayor información.

CONSULTAR ORDEN

Nit / Cédula

Nro Documento

Tipo Documento

ADELANTO POR SUBSIDIOS

Nro Documento

NroDcto

5. Inmediatamente ingrese los datos anteriormente solicitados, podrá observar en pantalla el documento valor que fue generado por el funcionario de la Caja de Compensación Familiar-Cajacopi, para que pueda verificar que la información en este concuerde con lo que el afiliado le esté presentando.

Si al digitar el documento, no recibe información de respuesta o el documento no existe, por favor comuníquese con nuestras oficinas, para confirmar la información de la orden recibida y presentada por el cliente.