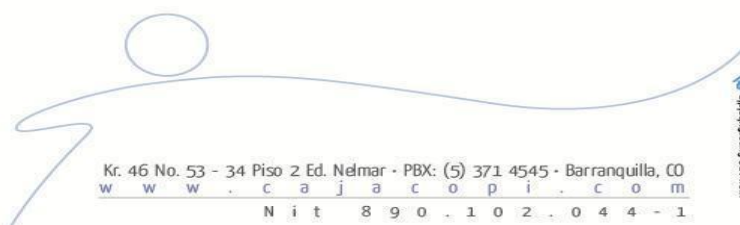


INSTRUCTIVO CREACIÓN DE USUARIO

VERSIÓN 1.0

Coordinación TIC



Bienvenido a nuestra plataforma de Servicios Hanna

En esta plataforma encontrarás todos los servicios que ofrece la caja de compensación, podrás disfrutar de dichos servicios desde el lugar en que te encuentres. **TODO ESTO A UN CLIC DE DISTANCIA**

Para acceder y disfrutar de todos los servicios que tenemos disponibles para usted lo invitamos a registrarse en nuestra plataforma. Para iniciar el proceso de registro debe acceder a nuestra página web www.cajacopi.com, una vez ahí debe mover el cursor a la parte superior derecha y hacer clic donde dice HANNA.

NUEVA
LÍNEA GRATUITA NACIONAL
DE ATENCIÓN

¡Mejoramos para nuestros Afiliados!

Línea Mas

01 8000 915734

Sera redirigido automáticamente a <https://plataforma.cajacopi.com/> :

PLATAFORMA VIRTUAL
Hanna
Todo nuestro servicio en su web.

con
cajacopi
es Posible+

INICIAR SESIÓN

Email

Contraseña

Iniciar Sesión **Codigo QR**

- Aún No tiene una cuenta? [Crear Cuenta Nueva](#)
- Olvidó su contraseña? [Restablecer Contraseña](#)
- No conoces a Hanna? [Descubrelo Ahora](#)

Una vez accedido a esta vista, debe hacer clic en **Crear Cuenta Nueva** y será dirigido al siguiente formulario de registro:

Si usted es Afiliado, al momento de ingresar su Documento de Identidad y presionar ENTER se mostrarán todos los datos registrados en la base de datos de su Caja de Compensación Familiar-Cajacopi.

🔗 DATOS AFILIADOS

<input checked="" type="checkbox"/> Tipo Documento CÉDULA DE CIUDADANÍA	<input checked="" type="checkbox"/> Cédula / Nit (Con dígito de verificación) Cedula
Nombre Completo NOMBRE	
<input checked="" type="checkbox"/> Primer Apellido PRIMER APELLIDO	<input checked="" type="checkbox"/> Segundo Apellido SEGUNDO APELLIDO
<input checked="" type="checkbox"/> Primer Nombre PRIMER NOMBRE	Segundo Nombre SEGUNDO APELLIDO
Estado (Informativo solo aplica para afiliados) Estado	

🔗 DATOS DE RECUPERACIÓN DE CUENTA

Información! Si alguno de sus datos se encuentra errado, comuníquese a nuestro call center (3714545).

<input checked="" type="checkbox"/> Email Email	Teléfono Telefono
<input checked="" type="checkbox"/> Celular Celular	<input checked="" type="checkbox"/> Fecha Nacimiento / Fecha Especial dd/mm/aaaa

🔗 CONTRASEÑA

<input checked="" type="checkbox"/> Contraseña Contraseña	<input checked="" type="checkbox"/> Confirmar Contraseña Confirmación Contraseña
--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

No soy un robot reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

[📄 Crear Nuevo Usuario](#)

Recuerde leer los mensajes de ayuda que se hemos dispuesto para usted en cada formato que se deba diligenciar.

Su nueva contraseña debe contener:



Recuerde que para una mayor seguridad de sus datos, no utilice información personal como teléfonos, identificación o fechas de cumpleaños, que sean fáciles de recordar por terceros. la contraseña debe contener:

1. Mínimo 8 caracteres.
2. Caracteres en mayúscula.
3. Caracteres en minúscula.
4. Debe contener números.

Una vez diligenciado el formulario en su totalidad, hacer clic en el botón al final del formulario:

[📄 Crear Nuevo Usuario](#)

Al hacer clic en el **botón Crear Nuevo Usuario** se mostrará la siguiente vista de confirmación. Una vez verificado que los datos ingresados por usted sean los correctos hacer clic en crear usuario.

Confirmar Solicitud



Está seguro que desea crear su cuenta en la información diligenciada anteriormente?, recuerde que si alguno de estos datos se encuentra errado, usted tendrá inconvenientes al crear su cuenta o realizar una reasignación de contraseña.

Si presenta algún inconveniente o una duda, puede comunicarse a nuestro call center (3714545) o acercarse a nuestro centro de atención al cliente.

Recuerde que el usuario que está creando es utilizado para acceder a nuestra **Plataforma Web y App Movil**. Si aun no la tienes te invitamos a descargarla, para que disfrutes de todos nuestros servicios desde tu Smartphone.



Cancelar

Crear Usuario

Al hacer clic en el botón **Crear Usuario** automáticamente se mostrará el siguiente aviso emergente, dicho aviso consiste en un mensaje de activación de la cuenta que fue enviado al correo proporcionado por usted, en los datos de registro.

Guardado Exitosamente

El usuario ha sido creado exitosamente.

Se ha enviado un mensaje de confirmación al correo electrónico:



██████████@gmail.com; si

después de unos minutos no ha recibido nuestro correo de confirmación, recuerde revisar su bandeja de correos no deseados o spam.

Si usted es Afiliado a Cajacopi – Caja de Compensación Familiar, al hacer clic en el enlace de confirmación enviado a su correo electrónico, será redirigido a un formulario web para que usted conteste una serie de preguntas (Opción múltiple con única respuesta) que han sido diseñadas con información que tenemos registrada de usted en nuestra base de datos. Si llegase a equivocarse en las respuestas, solo tiene 3 intentos antes de que su usuario sea bloqueado. Para desbloquearlo, usted debe radicar un PQRSF en el enlace al final de la página web www.cajacopi.com.

☞ PREGUNTAS PARA ACTIVACIÓN DE CUENTA

- * ¿Cuál es la profesión del afiliado?
- Licenciada en biología y química
 - Servicios generales
 - Sin asignar
 - Terminó de contrato 30-08-03
- * ¿Cuál es el número celular del conyuge del afiliado?
- 3007386448
 - 3008349362
 - 3216517487
 - Sin asignar
- * ¿Cuál es la profesión del conyuge del afiliado?
- Amadecasa
 - Auxiliar administrativo
 - Licenciada en educación pre-escolar
 - Sin asignar
- * ¿Cuál es la fecha de ingreso a la empresa del afiliado?
- 01/26/2016
 - 07/17/2010
 - 12/22/2000
 - 12/27/2013
- * ¿Cuál es el cargo actual del conyuge del afiliado?
- Almacén safari
 - Patrullero
 - Prof gest cont
 - Sin asignar
- * ¿Cuál es su fecha de nacimiento?
- 02/29/1980
 - 03/24/1954
 - 04/28/1997
 - 10/19/1952

Validar Mis Datos

Ejemplo Formulario de Preguntas

Si las preguntas son respondidas de forma correcta, usted podrá ingresar a nuestra plataforma de servicios Hanna (<https://plataforma.cajacopi.com/>) y acceder a las opciones disponibles.

Si usted No es Afiliado a Cajacopi – Caja de Compensación Familiar, al hacer clic en el enlace de confirmación enviado a su correo electrónico, la cuenta inmediatamente será activada y quedará habilitada para solicitar las aplicaciones que desee utilizar.

Recuerde: El usuario (correo electrónico) y contraseña que utilice para ingresar a nuestra plataforma de Servicios Hanna, será la misma para acceder a nuestra App Móvil.