

# **INSTRUCTIVO PLATAFORMA HANNA**

## *Convenios*

*Versión 1.0*

---

*Coordinación TIC*

## Bienvenido a nuestra plataforma de Servicios Hanna

Si su entidad **NO** tiene cuenta registrada en nuestra plataforma y desea realizar una solicitud de aplicación, deberá seguir los siguientes pasos:

1. Acceda a [Plataforma Hanna](#) con su usuario y contraseña. Si aún no tiene usuario de acceso, aquí le decimos como hacerlo ([Creación de Usuario](#)).
2. Si aún no realizó la solicitud de aplicación, aquí le decimos como hacerlo ([Solicitud Aplicaciones](#)).
3. Una vez todo esté diligenciado y aprobado, al ingresar a la plataforma, se le debe mostrar la Aplicación **CONVENIOS**.



### CONVENIOS


Acceda aquí a la plataforma de convenios de cajacopi, donde podrá consultar a nuestros trabajadores.

Acceder

4. Haga clic en el botón **Acceder**, se mostrará la siguiente vista en la que deberá elegir el nombre de su sede en convenio. En el caso que tenga más de una empresa o entidad en convenio, verifique que haya seleccionado la correcta.

## Convenios Cajacopi

#### Uso de Convenio!



Descargar historial de uso de convenio. Cajacopi le da a conocer, su nueva opción de "generar reporte de convenio", en cual muestra todos aquellos trabajadores que han sido consultados y que han reportado uso de convenio, para llevar una estadística en la cual su entidad podrá saber de manera precisa el uso de su convenio.

Cabe resaltar que a pesar de que el trabajador posea el carnet de afiliado a nuestra caja de compensación, es muy importante validar el estado del trabajador para poder verificar si se le puede brindar los beneficios del servicio.

Generar Reporte de Convenio

### EMPRESAS EN CONVENIOS

5. Seguidamente deberá digitar el número de cédula de la persona que se identifique ante su entidad como afiliado a la Caja de Compensación Familiar y hacer clic en **Consultar Trabajador** o presionar **Enter**, inmediatamente se mostrarán todos los datos registrados del afiliado.

#### ☰ INFORMACIÓN TRABAJADOR

Cédula

El único estado por el que un afiliado a la Caja de Compensación Familiar puede acceder a sus servicios y tarifas preferenciales es **ACTIVO**.

#### ☰ INFORMACIÓN TRABAJADOR

Cédula

Nombre

Primer Apellido  Segundo Apellido

Primer Nombre  Segundo Nombre

Estado Afiliado  Tarifa

#### ☰ INFORMACIÓN EMPRESA

Nombre Empresa

Estado Empresa

Reportar Uso

Si el estado del afiliado es **ACTIVO**, usted deberá hacer clic en el botón al final del formulario para dejar registro del uso del servicio, por parte del afiliado.

Si se presenta el caso contrario, podrá observar un mensaje de alerta que indica las razones por las cuales no se prestará dicho servicio, bajo tarifas preferenciales.