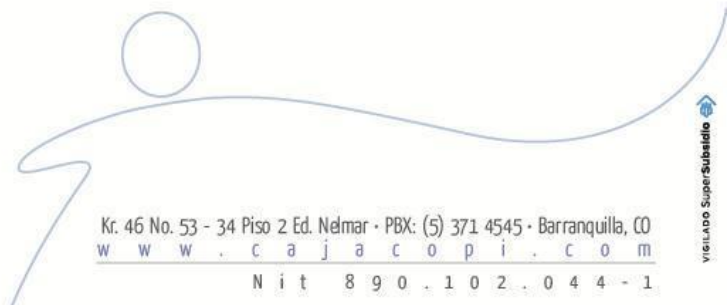




**INSTRUCTIVO
PLATAFORMA HANNA
SUBSIDIOS EDUCATIVOS**
Versión 1.0



SC 2281-1



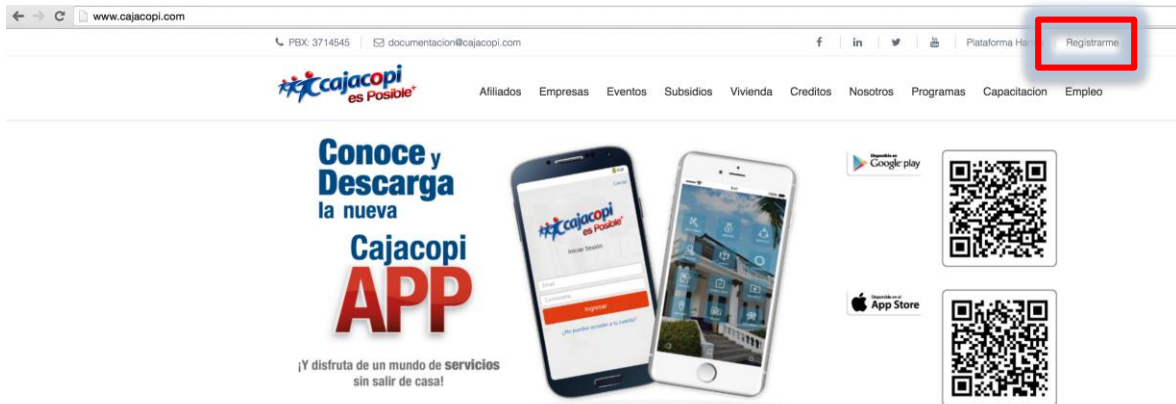
Kr. 46 No. 53 - 34 Piso 2 Ed. Nelmar • PBX: (5) 371 4545 • Barranquilla, CO
w w w . c a j a c o p i . c o m

N i t 8 9 0 . 1 0 2 . 0 4 4 - 1

visita: www.super-subsidio.com

Bienvenido a nuestra nueva Plataforma de Servicios Hanna

Para acceder y disfrutar de todos los servicios que tenemos disponibles para usted, lo invitamos a crear el usuario con el que podrá tener acceso a ellos.
Diríjase a la parte superior derecha de nuestra página web (www.cajacopi.com) en la opción Registrarme



Una vez dentro de la plataforma, en el espacio de aplicaciones disponibles, deberá aparecer la aplicación Subsidios Educativos, si no es así, usted deberá solicitar la aplicación. **Ver instructivo Solicitar Aplicación.**

En el momento en que haya solicitado la aplicación y ésta haya sido aprobada por la persona encargada, le aparecerá como se muestra en la imagen a continuación, debe hacer click en el **botón acceder** para ingresar a esta plataforma:

Plataforma Web todos nuestros servicios a un click de distancia

Aplicaciones Disponibles

Información Importante!


Verifique su información personal o de contacto. Si alguno de sus datos se encuentra errados, comuníquese a nuestro call center (3714545). Recuerde que es importante tener actualizada su información para cualquier trámite que desea realizar. Si es un afiliado y presenta una inquietud recuerde que puede comunicarse con nosotros por nuestra línea de atención al cliente o puede ingresar un PQRSF por la opción de Afiliados. Además le aconsejamos mantener sus datos como (Email y Celular) actualizados ya que estos datos son utilizados para realizar restablecimiento de contraseñas y aprobación de órdenes.

Ya está aquí Cajacopi App!

Cajacopi lo invita a navegar a través de nuestros canales de comunicación, para que conozca y disfrute un mundo de servicios y beneficios para usted y su familia, tenga acceso a los servicios de Créditos, Subsidio Familiar, Afiliaciones, Novedades, Capacitación, Convenios, Deportes, Eventos, Formularios, PQRSF y mucho más.

[Descargar Cajacopi App por Código QR](#)

APLICACIONES DISPONIBLES



SUBSIDIOS EDUCATIVOS

Acceda aquí a la plataforma de subsidios educativos de cajacopi (exclusivo para entidades educativas).

[Acceder](#)

Una vez dentro de la aplicación, se le mostrará una ventana en la que usted deberá escoger el tipo de institución por la que desea realizar la consulta, colegio, universidad y luego click en el botón Acceder.

Seleccione Institución Educativa.

Información Importante!

Seleccione el tipo de institución con el cual desea ingresar. Recuerde que las instituciones educativas se encuentran agrupadas por tipo de institución y que estas solo aparecen si fueron solicitadas por la aplicación con anterioridad.

* Tipo Institución Educativa

SELECCIONAR ▼

SELECCIONAR

COLEGIO

UNIVERSIDAD

[Salir](#)

Luego se mostrará una ventana en la que deberá seleccionar la institución educativa y el periodo que desea consultar y así poder descargar el listado de estudiantes con subsidios educativos aprobados

Relaciones para cuenta de cobro

Seleccione la institución educativa
Periodo


Una vez hecho esto, se mostrará el listado de subsidios aprobados de esta manera:

Relaciones Cuenta de Cobro

Seleccione La Institucion Educativa
Año


Listado de Subsidios Aprobados					
Institución	Año	Nro Listado	Nro Estudiantes	Relación	Excel
INSTITUCION A	2016	52	2		
INSTITUCION A	2016	51	2		
INSTITUCION A	2016	50	1		
INSTITUCION A	2016	49	1		
INSTITUCION A	2016	48	4		
INSTITUCION A	2016	47	3		
INSTITUCION A	2016	46	3		
INSTITUCION A	2016	45	4		
INSTITUCION A	2016	44	12		
INSTITUCION A	2016	43	2		
INSTITUCION A	2016	42	26		
INSTITUCION A	2016	41	5		




El listado contiene información como Nombre de la institución, Año, Número de listado, Número de estudiantes de éste listado, Relación  (muestra el documento en formato pdf) el cual debe ser impreso para su entrega y trámite de pago en las oficinas de atención al cliente


Reporte de cuenta de cobro

Información!



El listado actual contiene a los alumnos a los cuales se les aprobó el subsidio educativo, si presenta alguna inconsistencia con el listado puede comunicarse con el área de subsidios de cajacopi para mayor información. Recuerde que el presente listado debe ser impreso desde el mismo archivo pdf ("No se aceptan pantallazos").

		NIT : 633-9	Secuencia de envío 48 - 31 / 2016				
		Nombre :					
		Total : 1					
Registro	Afiliado	Nombre Trabajador	Fecha	Identific.	Personas a Cargo	Semestre	Valor
42			2/3/2016	1		3	\$360,000.00
Son: Trescientos Sesenta Mil PESOS M.L.							\$360,000.00

y Excel  (Permite la descarga del documento en formato excel).

Al lado izquierdo de su pantalla, estará un menú en el que encontrará la opción **Consultar**,

Listados

Reporte

Consultar

Verificar Subsidios Aprobados.

Seleccione La Institucion Educativa

Año



SC 2281-1

ésta opción le permitirá buscar o como su nombre lo indica Consultar un subsidio educativo que haya sido aprobado pero que no logra establecer vigencia y listado en el que éste se encuentra, seleccionando la institución educativa y el año que desee consultar de una persona en particular, digitando un parámetro de búsqueda, como por ejemplo: el nombre, apellido, numero de identidad.

- Listados
- Reporte
- Consultar

Verificar Subsidios Aprobados.

Seleccione La Institucion Educativa Año

Parametro

Listado de Subsidios Aprobados									
Registro	Afiliado	Nombre	FechaOrden	NombreBene	Grado	Valor	Listado	CC	
61451	7018883	ARIZA ACOSTA JUAN ANTONIO	18/01/2016	ARIZA DOMINGO MARCELA MARCELA	8	\$100.000.00	7		
61736	70121881	ALBA CHARRIS CARLOS ALFONSO	20/01/2016	ALBA ROSA MARCELA ROSA	10	\$100.000.00	9		
61756	8734883	PERTUZ HOYOS DOMINGO	20/01/2016	PERTUZ MOLINA ESTEFAN MARCELA	11	\$100.000.00	9		

Recuerde: El usuario (correo electrónico) y contraseña que utilice para ingresar a nuestra plataforma web Hanna, será la misma para acceder a nuestra App Movil.