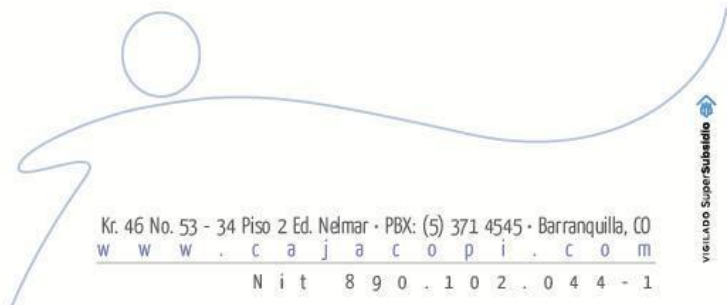




INSTRUCTIVO PLATAFORMA HANNA SOLICITUD DE APLICACIONES Versión 1.0



SC 2281-1



Kr. 46 No. 53 - 34 Piso 2 Ed. Nelmar • PBX: (5) 371 4545 • Barranquilla, CO
w w w . c a j a c o p i . c o m

N i t 8 9 0 . 1 0 2 . 0 4 4 - 1

visu.oo SuperSubsidio

Bienvenido a nuestra nueva Plataforma de Servicios Hanna

Para acceder y disfrutar de todos los servicios que tenemos disponibles para usted, lo inicialmente debió crear su usuario, si aun no lo ha hecho, lo invitamos a hacerlo. Una vez haya ingresado a la plataforma, con su usuario y contraseña, se mostrará la siguiente ventana, en la que debe hacer click en la opción **Solicitar Aplicaciones**.

cajacopi es Posible+ LLANOS HOYOS BRAYAN ALEJANDRO

Aplicaciones Disponibles Solicitar Aplicaciones Listado de Solicitudes Cuenta Usuario Cerrar Sesión Buscador

Plataforma Web Todos nuestros servicios a un click de distancia.

Aplicaciones Aplicaciones Disponibles

Información Importante!

Verifique su información personal o de contacto. Si uno o mas de sus datos se encuentran errados, comuníquese a nuestro call center (3714545). Recuerde que es importante tener actualizada su información para cualquier trámite que desee realizar. Si es un afiliado y presenta una inquietud recuerde que puede comunicarse con nosotros a nuestra línea de atención al cliente o puede ingresar un PQRSF por la opción de Afiliados. Le aconsejamos mantener actualizados datos como (Email y Celular) pues éstos son utilizados para realizar restablecimiento de contraseñas y aprobación de ordenes.

Ya esta aquí **Cajacopi App!**

Cajacopi lo invita a utilizar sus canales de comunicación, conozca y disfrute un mundo de servicios y beneficios para usted y su familia, teniendo acceso a servicios de Créditos, Subsidio Familiar, Afiliaciones, Novedades, Capacitación, Convenios, Deportes, Eventos, Formularios, PQRSF y mucho más.

Descargar Cajacopi App por Código QR

APLICACIONES DISPONIBLES

Las aplicaciones que podrá solicitar, serán las siguientes de acuerdo al perfil e información que desee consultar.

Convenios: En este espacio, nuestros convenios aliados, podrán consultar el estado de afiliación de los trabajadores registrados a Cajacopi- Caja de Compensación Familiar, para así brindar sus servicios con tarifas diferenciales a nuestros Afiliados Activos

Subsidios Educativos: En este espacio, toda institución educativa, Colegio Público y Privado, Corporación Educativa, Universidad entre otras, podrán consultar los

listados de los auxilios educativos aprobados a nuestros afiliados, con el fin que puedan presentar cuenta de cobro de los mismos de acuerdo al periodo consultado.

Afiliaciones en Línea: En este espacio toda persona encargada de realizar el proceso de afiliación de trabajadores, conyuges y beneficiarios a nuestra Caja de Compensación Familiar, podrá realizarlo en línea, siempre que tenga toda la documentación requerida, escaneada de forma individual para adjuntar al formulario que debe diligenciar y empresas que aun no pertenecen a nuestra Caja de Compensación Familiar, podrán realizar su proceso de afiliación, siempre que tengan toda la documentación requerida, escaneada de forma individual para adjuntar al formulario que deben diligenciar.

Empresas: En este espacio, empresas que ya se encuentran afiliadas, pueden realizar consultas sobre sus trabajadores, inconsistencias de aportes y solicitar reportes de documentos pendientes de los beneficiarios de trabajadores activos.

Plataforma Web Todos nuestros servicios a un click de distancia.

Solicitud Aplicación Solicitud de Aplicación

Información Importante!

Bienvenido a nuestro Sistema! En este módulo usted podrá solicitar acceso a las aplicaciones con las que cuenta la plataforma. Para eso debe seleccionar el tipo de aplicación a la que desea acceder y luego digitar el NIT de su entidad.

En el caso de Afiliaciones en Línea y Empresas debe seleccionar el nombre de la sucursal, en caso de no tener otra sucursal debe seleccionar el mismo nombre de la empresa. Si presenta algún inconveniente al momento de registrar la solicitud por favor comunicarse con nuestras oficinas.

NO APLICA PARA AFILIACIÓN AL REGIMENE CONTRIBUTIVO.

Tipo Aplicación

- ✓ SELECCIONE...
- CONVENIOS
- SUBSIDIOS EDUCATIVOS
- AFILIACIONES EN LÍNEA
- EMPRESAS
- PROVEEDORES

* Nit Nitro Nit

* D.V. Dígito verificado

Una vez seleccione el tipo de aplicación que desee utilizar, deberá digitar el Número de Nit y el Dígito de Verificación de la Empresa para la cual usted solicita la aplicación que ya se encuentra registrada en nuestra base de datos, luego debe hacer click en el boton **Solicitar Aplicación**.

Para el caso de solicitar la Aplicación de Afiliaciones en Línea, si la empresa no se encuentra Afiliada, podrá a partir de allí realizar el proceso de afiliación.

Ésta solicitud será aprobada por el administrador de la plataforma en un periodo máximo de **2 días hábiles** contados a partir del día siguiente de realizada la solicitud.

Si usted desea verificar el estado en el que se encuentra la solicitud de aplicación, podrá ingresar a la opción **Listado de Solicitudes**.

Si la solicitud está pendiente, aparecerá en el ítem **Solicitudes Pendientes**, si está Aprobada, aparecerá en el ítem **Solicitudes de Aplicación** que son Pendiente y Aprobado.

Aplicaciones Disponibles Solicitar Aplicaciones **Listado de Solicitudes** Cuenta Usuario Cerrar Sesión Buscador

Plataforma Web Todos nuestros servicios a un click de distancia.

Listado Solicitudes Listado Solicitudes

Información Importante!
Bienvenido a nuestro Sistema! En este módulo usted podrá visualizar las aplicaciones a las cuales tiene acceso en nuestra plataforma. Si presenta algún inconveniente al momento de registrar la solicitud por favor comunicarse con nuestras oficinas.

SOLICITUDES PENDIENTES

Información Importante!
No se encontraron solicitudes pendientes. Si usted ya había realizado una solicitud con anterioridad y no aparece en nuestra plataforma, puede comunicarse al correo soporte.plataforma@cajacopi.com.

SOLICITUDES DE APLICACIÓN

Recuerde: El usuario (correo electrónico) y contraseña que utilice para ingresar a nuestra plataforma web Hanna, será la misma para acceder a nuestra App Movil.