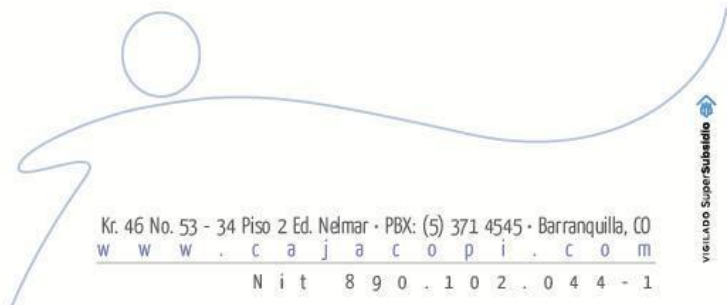




# INSTRUCTIVO PLATAFORMA HANNA CREACIÓN DE USUARIO Versión 1.0



SC 2281-1



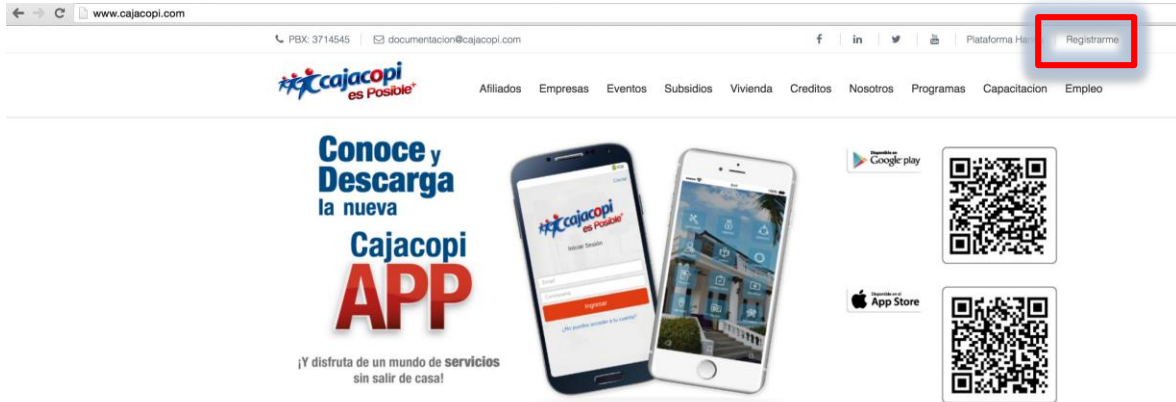
Kr. 46 No. 53 - 34 Piso 2 Ed. Nelmar • PBX: (5) 371 4545 • Barranquilla, CO  
w w w . c a j a c o p i . c o m

N i t 8 9 0 . 1 0 2 . 0 4 4 - 1

visu.boo Super-Subsidio

## Bienvenido a nuestra nueva Plataforma de Servicios Hanna

Para acceder y disfrutar de todos los servicios que tenemos disponibles para usted, lo invitamos a crear el usuario con el que podrá tener acceso a ellos. Diríjase a la parte superior derecha de nuestra página web ([www.cajacopi.com](http://www.cajacopi.com)) en la opción Registrarme



Una vez haya hecho click en la opción registrarme, se abrirá un formulario en el que usted deberá diligenciar todos los campos, especialmente los marcados con \*, pues son datos establecidos como obligatorios:

Plataforma Web Todos nuestros servicios a un click de distancia.

Info. Cuenta **Crear Cuenta de Usuario**

**Información importante!**

Verifique su información personal o de contacto. Si alguno de sus datos se encuentra erróneo, comuníquese a nuestro call center (371-4545). Recuerde que es importante tener actualizada su información para cualquier trámite que desee realizar.

Cajacopi es muy en serio la privacidad de su información personal y utiliza prácticas estándar de la industria para salvaguardar sus datos. Cuando utilice su usuario de Plataforma Web y App Móvil, es de gran utilidad seguir ciertas prácticas recomendadas para optimizar la seguridad de su cuenta.

Una buena seguridad online requiere la combinación de prácticas recomendadas por parte de las empresas que utilizan servicios de Internet y un comportamiento adecuado por parte de los usuarios. A continuación se mencionan algunas normas que puedes seguir para maximizar tu seguridad cuando utilices tu usuario de Plataforma Web y App Móvil.

**Su nueva contraseña debe contener:**

Recuerde que para una mayor seguridad de sus datos, no utilice información personal como teléfonos, identificación o fechas de cumpleaños, que sean fáciles de recordar por terceros, la contraseña debe contener:

1. Mínimo 8 caracteres.
2. Caracteres en mayúscula.
3. Caracteres en minúscula.
4. Debe contener números.

**DATOS AFILIADOS**

* Tipo Documento CEDULA DE CIUDADANÍA	* Cédula Cedula
* Nombre Completo Nombre	
* Primer Apellido Primer Apellido	* Segundo Apellido Segundo Apellido
* Primer Nombre Primer Nombre	* Segundo Nombre Segundo Apellido

e  
Recuerda leer siempre los mensajes de ayuda en cada formato que debas diligenciar, en éste particularmente, tener en cuenta lo que se requiere para **establecer la contraseña**.

**Su nueva contraseña debe contener:**



Recuerde que para una mayor seguridad de sus datos, no utilice información personal como teléfonos, identificación o fechas de cumpleaños, que sean fáciles de recordar por terceros. la contraseña debe contener:

1. Mínimo 8 caracteres.
2. Caracteres en mayúscula.
3. Caracteres en minúscula.
4. Debe contener números.

Una vez diligenciado el formulario en su totalidad, hacer click en el botón al final del formulario :

 **Crear Nuevo Usuario**

Al hacer click en este botón, se le envía un mensaje a su correo electrónico, que debe confirmar para activar el usuario.

**cajacopi**  
es Posible<sup>+</sup>

**Bienvenido a Nuestra Plataforma Web**

Estimado(a) hana plataforma cajacopi el proceso de creación de usuario se ha realizado exitosamente. Antes de ingresar a la plataforma , active su cuenta haciendo clic en Confirmar Usuario.





Recuerde que sus datos de ingreso a nuestra plataforma son los siguientes:  
**Usuario:** [plataforma.hana@gmail.com](mailto:plataforma.hana@gmail.com)  
**Contraseña** [oculto]

**Confirmar Usuario**

Para mas información visite nuestra Plataforma Web

Si presenta algún inconveniente, por favor comuníquese a nuestra línea de atención al cliente o escribanos a [asisplaneacion@cajacopi.com](mailto:asisplaneacion@cajacopi.com).

Importante! Este mensaje ha sido enviado por un sistema automático. Por favor no intente responder este mensaje ya que este buzón de correo, no es revisado por una persona.

Copyright © 2016 Cajacopi. Todos los derechos reservados.  
Barranquilla-Atlántico

- Si usted es Afiliado a Cajacopi – Caja de Compensación Familiar, al hacer click en el enlace de confirmación enviado a su correo electrónico, se abrirá una página para que usted conteste una serie de preguntas (Opción múltiple con única respuesta) que han sido diseñadas con información que tenemos registrada de usted en nuestra base de datos. Si llegase a equivocarse en las respuestas, solo tiene 3 intentos antes de que su usuario sea bloqueado. Para desbloquearlo, usted debe radicar un PQRSF en el enlace al final de la página web [www.cajacopi.com](http://www.cajacopi.com). Si las preguntas son respondidas de forma correcta, usted podrá ingresar a [plataforma.cajacopi.com](http://plataforma.cajacopi.com) y acceder a las opciones disponibles.

🔗 PREGUNTAS PARA ACTIVACIÓN DE CUENTA

\* ¿Cuál es la profesión del afiliado?

- Licenciada en biología y química
- Servicios generales
- Sin asignar
- Terminó de contrato 30-08-03

\* ¿Cuál es el número celular del conyuge del afiliado?

- 3007386448
- 3008349362
- 3216517487
- Sin asignar

\* ¿Cuál es la profesión del conyuge del afiliado?

- Amadecasa
- Auxiliar administrativo
- Licenciada en educación pre-escolar
- Sin asignar

\* ¿Cuál es la fecha de ingreso a la empresa del afiliado?

- 01/26/2016
- 07/17/2010
- 12/22/2000
- 12/27/2013

\* ¿Cuál es el cargo actual del conyuge del afiliado?

- Almacen safari
- Patrullero
- Prof gest cont
- Sin asignar

\* ¿Cuál es su fecha de nacimiento?

- 02/29/1980
- 03/24/1954
- 04/28/1997
- 10/19/1952

✔ Validar Mis Datos

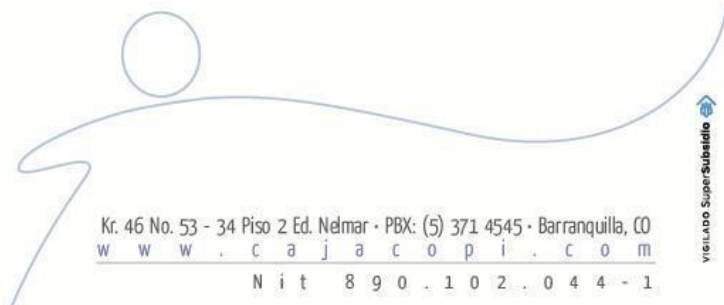


- Si usted **No** es Afiliado a Cajacopi – Caja de Compensación Familiar, al hacer click en el enlace de confirmación enviado a su correo electrónico, la cuenta inmediatamente será activada y quedará habilitada para solicitar las aplicaciones que desee utilizar.

**Recuerde: El usuario (correo electrónico) y contraseña que utilice para ingresar a nuestra plataforma web Hanna, será la misma para acceder a nuestra App Movil.**



SC 2281-1



Kr. 46 No. 53 - 34 Piso 2 Ed. Nelmar • PBX: (5) 371 4545 • Barranquilla, CO  
w w w . c a j a c o p i . c o m

N i t 8 9 0 . 1 0 2 . 0 4 4 - 1

visita SuperSubsidio