

# ***INSTRUCTIVO PLATAFORMA HANNA***

## ***Solicitud de Crédito***

---

*Versión 1.2*

*Coordinación TIC*

## Bienvenido a nuestra plataforma de Servicios Hanna

En esta plataforma encontrará todos los servicios que ofrece la caja de compensación, podrá disfrutar de dichos servicios desde el lugar en que se encuentre. **TODO ESTO A UN CLIC DE DISTANCIA**

Para acceder y disfrutar de todos los servicios que tenemos disponibles para usted lo invitamos a registrarse en nuestra plataforma, de esta manera puede acceder a la opción de solicitudes de crédito **DISPONIBLE SOLO PARA AFILIADOS**.

Para iniciar el proceso de registro debe acceder a nuestra página web [www.cajacopi.com](http://www.cajacopi.com), una vez ahí debe mover el cursor a la parte superior derecha y hacer clic donde dice HANNA.



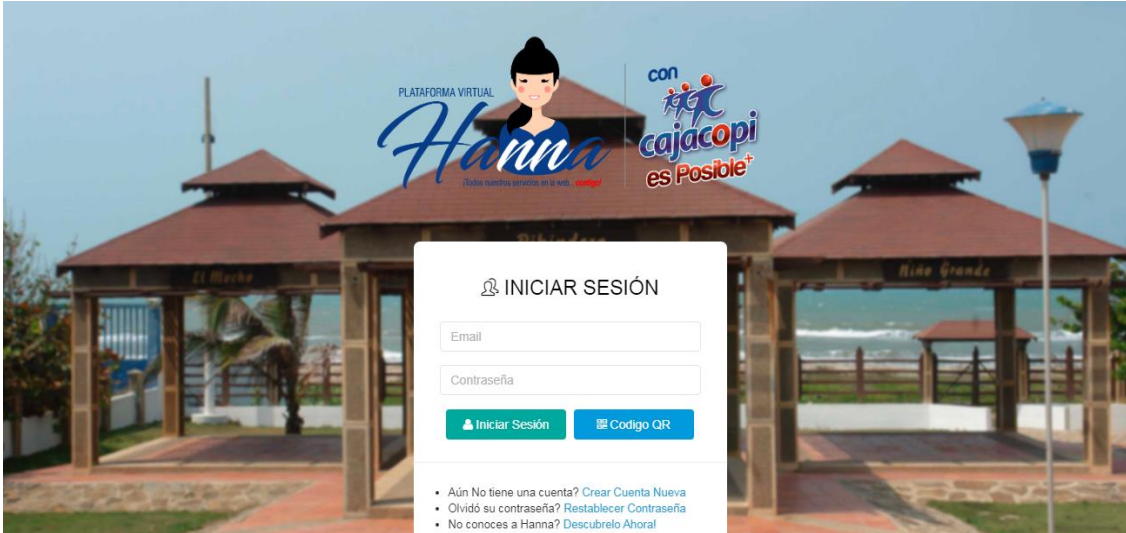
**NUEVA**  
LÍNEA GRATUITA NACIONAL  
DE ATENCIÓN

*¡Mejoramos  
para nuestros Afiliados!*

**Linea Mas**

**01 8000 915734**

Sera redirigido automáticamente a <http://plataforma.cajacopi.com/> :



PLATAFORMA VIRTUAL  
**Hanna**  
Todos nuestros servicios en la web

con  
**cajacopi**  
**es Posible+**

INICIAR SESIÓN

Email

Contraseña

[Iniciar Sesión](#) [Codigo QR](#)

- Aún No tiene una cuenta? [Crear Cuenta Nueva](#)
- Olvidó su contraseña? [Restablecer Contraseña](#)
- No conoces a Hanna? [Descubrelo Ahoral](#)

**NOTA:** Si usted accedió anteriormente a la plataforma Hanna y es usuario de CAJACOPI CAJA DE COMPENSACIÓN por favor diríjase directamente a la página 5. De lo contrario, continúe leyendo.

Una vez accedido a esta vista, debe hacer clic en **Crear Cuenta Nueva** y será dirigido al siguiente formulario de registro:

**Al momento de ingresar su Documento de Identidad y presionar ENTER se mostrarán todos los datos registrados en la base de datos de CAJACOPI.**

#### DATOS AFILIADOS

<input checked="" type="checkbox"/> Tipo Documento CÉDULA DE CIUDADANÍA	<input checked="" type="checkbox"/> Cédula / Nit (Con dígito de verificación) Cedula
Nombre Completo NOMBRE	
<input checked="" type="checkbox"/> Primer Apellido PRIMER APELLIDO	<input checked="" type="checkbox"/> Segundo Apellido SEGUNDO APELLIDO
<input checked="" type="checkbox"/> Primer Nombre PRIMER NOMBRE	Segundo Nombre SEGUNDO APELLIDO
Estado (Informativo solo aplica para afiliados) Estado	


#### DATOS DE RECUPERACIÓN DE CUENTA


Información! Si alguno de sus datos se encuentra errado, comuníquese a nuestro call center (3714545).

<input checked="" type="checkbox"/> Email Email	<input checked="" type="checkbox"/> Teléfono Telefono
<input checked="" type="checkbox"/> Celular Celular	<input checked="" type="checkbox"/> Fecha Nacimiento / Fecha Especial dd/mm/aaaa

#### CONTRASEÑA

<input checked="" type="checkbox"/> Contraseña Contraseña	<input checked="" type="checkbox"/> Confirmar Contraseña Confirmación Contraseña
--	---

No soy un robot  reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

 Crear Nuevo Usuario

Recuerde leer los mensajes de ayuda los cuales se pueden observar en cada formato que se deba diligenciar.

**Su nueva contraseña debe contener:**

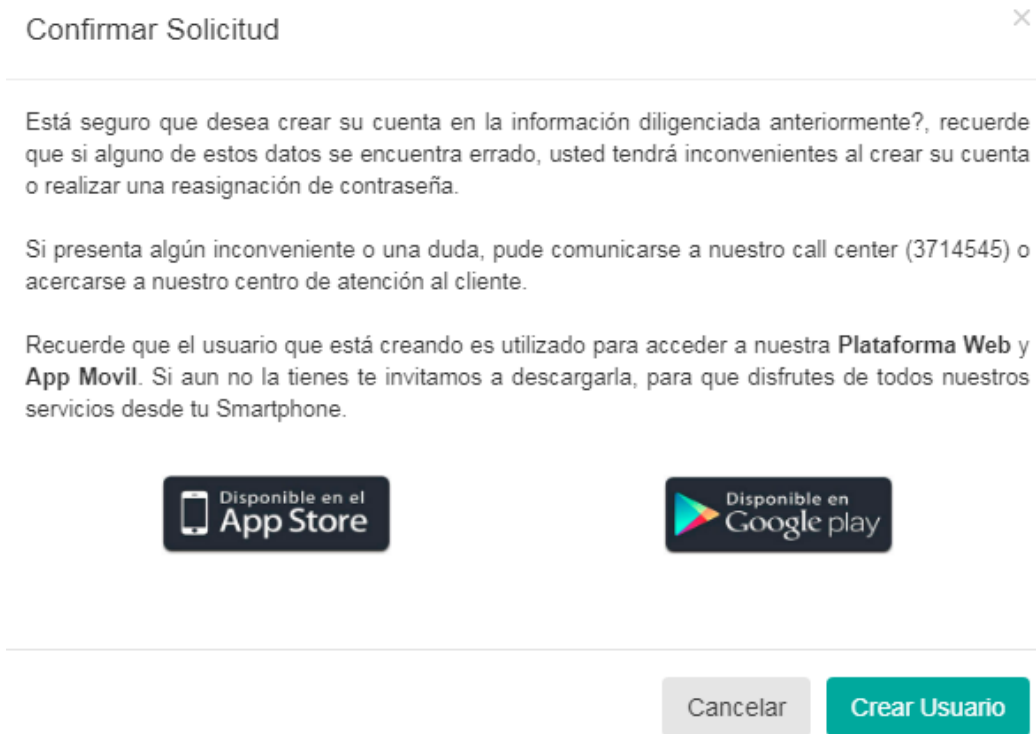
Recuerde que para una mayor seguridad de sus datos, no utilice información personal como teléfonos, identificación o fechas de cumpleaños, que sean fáciles de recordar por terceros. la contraseña debe contener:

1. Mínimo 8 caracteres.
2. Caracteres en mayúscula.
3. Caracteres en minúscula.
4. Debe contener números.

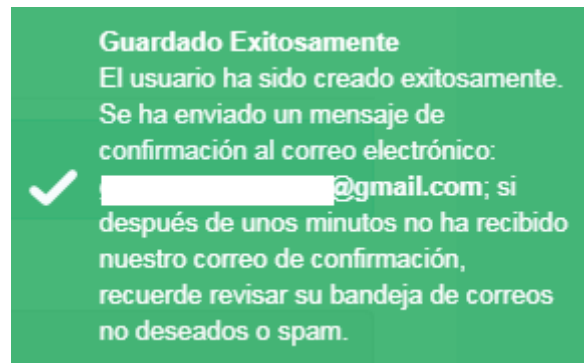
Una vez diligenciado el formulario en su totalidad, hacer clic en el botón al final del formulario:

 Crear Nuevo Usuario

Al hacer clic en el **botón Crear Nuevo Usuario** se mostrará la siguiente vista de confirmación. Una vez verificado que los datos ingresados por usted sean los correctos hacer clic en crear usuario.



Al hacer clic en el botón **Crear Usuario** automáticamente se mostrará el siguiente aviso emergente, dicho aviso consiste en un mensaje para que usted proceda a seguir los pasos de activación de su cuenta.



Una vez dentro de la plataforma debe dirigirse a la parte inferior de la vista y hacer clic en el botón acceder:



## AFILIADOS

Acceda aquí a la plataforma de afiliados de cajacopi, donde podrá consultar todos sus servicios en línea.

Acceder

Al hacer clic en el Botón Acceder podrá notar que el menú ha cambiado, se muestran los distintos servicios que ofrece la caja de compensación a nuestros afiliados.

Plataforma    Novedades    Créditos ▾    Subsidios ▾    Afiliación ▾    Cursos ▾    P.Q.R.S.F. ▾    Servicios ▾

Dentro de los servicios ofrecidos, se encuentra la SOLICITUD DE CRÉDITO, bajo la modalidad de libranza, que le garantiza la posibilidad de realizar este proceso desde la comodidad de su hogar o desde el lugar en el que se encuentre.

Creditos	Simulador	Solicitudes
Saldo Créditos	Simulador de Créditos	Estados de Créditos
Adelantos de Subsidios		Estudio de Créditos
Cupo Crédito		Solicitud Libranza
Extractos		

Al desplegarse las opciones disponibles, seleccione Solicitud de Libranza y se mostrará un formulario para que usted ingrese la información pertinente solicitada.

### NOTAS:

1. Deberá descargar y firmar el documento en el cual usted autoriza a realizar la consulta de su información en las centrales de riesgo. Sin este documento, no tendrá efecto el estudio de su solicitud. Esto tanto para el solicitante, como para el deudor solidario.
2. Toda la información que se encuentra registrada en la base de datos de Cajacopi debe estar actualizada.
3. Todos los campos que estén marcados con \* son obligatorios
4. Tenga en cuenta que, si su solicitud requiere deudor solidario, también debe tener los documentos del mismo en los formatos apropiados, tales como: PDF, JPG o PNG.

## Estudio de Crédito

### SOLICITUD DE CREDITO

* Destino del Crédito	* Valor Solicitado	* Plazo Solicitado (Meses)
LIBRE INVERSIÓN	0	1

### DATOS DEL SOLICITANTE

* Tipo Dcto.	* Nro Documento		
CÉDULA DE CIUDADANÍA			
* Nombre Completo			
GUTIERREZ			
* Sexo	* Edad		
Masculino	27		
* Lugar Expedicion	* Sueldo Basico	Otros Ingresos	
ATLANTICO / BARRANQUILLA		0	
* Fecha de Ingreso	* Cargo	* Estado Civil	* Nro Hijos
14/02/2020		SOLTERO	0
* Tipo Vivienda	* Dirección		Generar
Propia			<a href="#">Dirección</a>
Nombre del Arrendatario		Tel. del Arrendatario	
* Ciudad	* Barrio	* Telefono	* Celular
ATLANTICO / SOLEDAD			
* Correo electronico			
* Tipo Contrato	* Tiempo en la Empresa		
INDEFINIDO	-- Años --	-- Meses --	

### DATOS DE LA EMPRESA DONDE TRABAJA EL SOLICITANTE

* Nit	* Razon Social		
890102	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR - CAJACOPI ATLANTICO		
* Dirección	* Telefono	Fax	
CRA. 46 No. 53-34 PISO 2	3704444	3707864	

Adicional a esto, usted deberá proporcionar Dirección y Teléfono de contacto, suyos y de su deudor solidario, para realizar el envío de los documentos para su legalización. Esta información es de vital importancia para poder finalizar el proceso y hacer efectivo el destino de su crédito.

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

Los siguientes datos de dirección y telefono seran utilizados para enviar la documentación de legalización de su crédito

* Direccion Deudor	* Telefono / Celular Deudor
* Direccion Codeudor	* Telefono / Celular Codeudor

Una vez finalizado el ingreso de sus datos y el cargue de la documentación requerida, presione el botón Enviar Solicitud, para que su solicitud sea estudiada por el área encargada.

Cedula de Ciudadania - Deudor *	Cedula de Ciudadania - Codeudor *
<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
Certificado Laboral - Deudor *	Certificado Laboral - Codeudor *
<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
Volante de Pago Ultimos Dos Meses - Deudor *	Volante de Pago Ultimos Dos Meses - Codeudor *
<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
Declaración Juramentada Deudor * <input type="button" value="Descargar Formato"/>	Declaración Juramentada Codeudor * <input type="button" value="Descargar Formato"/>
<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado

Si usted no diligencia por completo el formulario, con sus anexos y los de su deudor solidario, no será posible realizar el estudio de su solicitud.

**Si usted presenta inconvenientes con la creación de su usuario, ingrese a nuestro Chat dispuesto en la página web o radique un PQRSF en el enlace al final de la página web [www.cajacopi.com](http://www.cajacopi.com).**