



INFORME DE  
*Gestión*  
2 0 2 3



con  **cajacopi**  
**es Posible<sup>+</sup>**

VIGILADO SuperSubsidio 

ELEVAMOS  
*Sueños*



# Consejo Directivo

## Presidente

Carlos Alberto Fontalvo Rada

## Vicepresidente

Liliana Milena Ramos Barrios

## Principales

Gustavo Enrique Rojano Lugo

Liliana Janeth Pardo Torres

José Alberto Escaf Náder

Katia Auxiliadora Cantillo Gómez

Fredy Patiño Hernández

Adalid Santiago Carmona

Rutherford Amaris

Jenifer Paola Rangel Muñoz

## Suplentes

José Gregorio Bermúdez Rodríguez

Andrés Eduardo Berrio Trespalcios

Antonio José Escorcia Navarro

Yvy Roxanny Velasco Kasimir

Sergio Armando Román Cabrera

Libia Lidia Lozano López

Henry Alberto Rada Varela

Rosa Elena Macías Rudas

## Director Administrativo

Daniel Enrique De Castro Chapman

# Contenido

## Pág.

- 4. Informe del Director
- 6. Balance Social
- 9. 1. Gestión de Afiliaciones y Población
- 10. 1.1. Población Afiliada a la Caja de Compensación Familiar
- 12. 2. Gestión de los Servicios Sociales Financieros y Servicios Sociales.
- 13. 2.1. Servicios Sociales Financieros
- 18. 2.2. Servicios Sociales
- 28. 3. Proyecciones y Desafíos
- 29. 3.1. Perspectiva Caja de Compensación Familiar
- 30. Balance Financiero
- 31. Informe Consejo Directivo
- 34. Dictamen del Revisor Fiscal
- 36. Certificación de Estados Financieros
- 41. Notas a los Estados Financieros

# Informe del Director

## Señores Afiliados: Caja de Compensación Familiar CAJACOPI

En plena vigencia del 2024, y después de cuatro años de haber recibido la Declaración Oficial de Pandemia, hemos preparado y puesto a disposición de la Asamblea, de la Gran Familia y de la Comunidad en general, el presente Informe de Gestión, que resume los resultados sociales y financieros de la Caja en el ejercicio del año 2023. Seguimos en un período cuyas particularidades desafían al Equipo de Dirección, al Colectivo de Responsables de Procesos y a los miembros de la Corporación, por la combinación nacional e internacional de condiciones adversas que implican una potencial afectación sobre el tejido empresarial, y sobre la seguridad y el poder adquisitivo de nuestros afiliados y usuarios, desde la perspectiva económica, ambiental y geopolítica.

Estas condiciones tienen un factor adicional de complejidad por la dinámica de cambio e incertidumbre, que nos exige seguir mirando con prudencia, prospectiva y pensamiento estratégico los escenarios futuros, para dar un manejo consistente a los cambios y ajustes de nuestro Mapa Estratégico, del Portafolio Integral de Servicios, y de los procesos de prestación de los servicios, bajo un marco regulatorio también sujeto a modificaciones por parte de las entidades que nos regulan.

Bajo estas premisas, seguimos conjugando con la virtualidad, los servicios presenciales, a domicilio y online, en la medida de las posibilidades y las restricciones que podamos tener. Los Líderes de cada línea de servicio continúan fortaleciendo sus procesos, el modelo de negocios CANVAS, y la forma de operar e interactuar con el mercado y las partes interesadas, teniendo en cuenta las premisas de nuestra Política Integral de Gestión y del Principio Institucional del Pensamiento, Conciencia y Acción para la Prevención, que nos recuerdan la importancia de prevenir, de cuidarse y cuidar, de cumplir los requisitos aplicables, y de mantener la perspectiva de mejorar ante la dinámica de cambio, la virtualidad, las medidas de Bioseguridad, y las oportunidades y riesgos que nos deparan el presente y la visión de futuro.

Al poner la gestión de la Caja en perspectiva, podemos destacar que durante las casi ya siete décadas de existencia, su misión ha tenido como eje, Contribuir en la Generación de Bienestar Social y Prosperidad, y que en el 2021, se incluyó de manera explícita en su declaración formal, el compromiso de Asegurar la Presencia Solidaria, la Protección y la Gestión Integral de Riesgos, para la Sostenibilidad.

Podemos decir también, que en estos setenta años la Caja ha tenido dos grandes fases en su historia:

- ◊ Una primera fase entre 1954 y el 2009, de Creación, Lanzamiento de Operaciones, Administración Inicial por Objetivos y Alineación con la Reglamentación, focalizada en la Gestión Funcional y de Procedimientos conforme al Modelo ISO 9001:2000.
- ◊ Una segunda fase entre el 2009 y 2024, de Administración para el Desarrollo Integral, que luego de lograr el levantamiento de la intervención sobre la Caja por parte de la SSF, se concentra en la Gestión Estratégica Corporativa que se apalanca sobre la base del rol misional, el análisis de las condiciones competitivas y el estudio de los diferentes escenarios estratégicos.

Así, el Equipo de Dirección actualiza y ejecuta anualmente sus Planes Estratégicos y Mapas Tácticos, con tres ejes de acción que desde el año 2011 hasta el 2024 han trazado la ruta de navegación de la Corporación, con un derrotero que para el 2024 - 2029 tiene tres ejes clave:

1. **Excelencia Operacional:** ACTUAR Y FUNCIONAR CON EXCELENCIA OPERACIONAL...  
En Línea con el Contexto y con los Requisitos.
2. **Innovación + TIC:** INNOVAR y DIFERENCIARNOS CON TIC... Y Presencia Solidaria.
3. **Blindaje Financiero:** CONSOLIDAR EL BLINDAJE FINANCIERO...  
Con Austeridad, Inteligencia y Gestión Integral de Riesgos.

Podemos decir con orgullo, que durante la última década, el Direccionamiento y la Prospectiva Estratégica han mantenido como ejes, El Buen Desempeño (Excelencia Operacional), La Innovación y La Gestión TIC; y que con este enfoque se ha venido posicionando la imagen y el desempeño de la Caja, con un crecimiento significativo, que en el año 2023 se puede resumir en 9% más de trabajadores afiliados y 74% más de empresas vinculadas a CAJACOPI.

Con el estudio de los escenarios potenciales y las tendencias que muestra la prospectiva del contexto aplicada a la Caja, el Equipo de Dirección ha decidido ajustar los ejes, manteniendo en primer lugar el “Funcionar Bien”, en términos de “Excelencia Operacional”. En segundo lugar se ha unido el eje de la “Innovación” con la “Gestión TIC”, y finalmente; como tercer eje, se ha adicionado una componente fundamental de “Blindaje Financiero”, para responder a los escenarios potenciales que visualizan una atmósfera de crisis ambiental, económica y geopolítica. Este blindaje plantea como premisas la Austeridad, el Control de Costos y Gastos, el Manejo eficiente de los Recursos, y la Gestión Integral de Riesgos aplicadas en los proyectos, las inversiones y las operaciones.

Hemos aprendido y seguiremos aprendiendo muchas lecciones desde la Dirección y desde cada puesto de trabajo: Para nosotros es cada vez más claro que con la confianza que depositan en nosotros cada empleado y cada empresa afiliada, y con fundamento en la estrategia, la administración costo efectiva, la gestión integral de marketing, la innovación, las TIC, el Sistema de Gestión Integral, el compromiso de Transparencia y Ética Empresarial, y con las competencias y capacidades de la organización y de nuestro Talento Humano, podremos mantener las tendencias de buen desempeño que muestra el Informe de Gestión 2023 que ustedes tienen en sus manos y que se encuentra disponible para todas las partes interesadas.

Este es el compromiso que suscribimos con la comunidad, con nuestros afiliados y con el futuro: Contribuir en la Generación de Bienestar Social y Prosperidad, en la Sostenibilidad, la Protección y la Presencia Solidaria.

Expresamos a todos ustedes nuestro pleno agradecimiento por su confianza, por su fidelidad, y por constituirse en la razón de ser de nuestra Organización.



**Daniel Enrique De Castro Chapman**  
Director Administrativo





VISIONAMOS  
*Progreso*

BALANCE SOCIAL

## Misión

Contribuir en la Gestión de Bienestar Social y Prosperidad, apoyados en un modelo de Sistema de Gestión que enfoca sus prioridades en la Gestión Integral de Riesgos; la Protección; y la Presencia Solidaria para la Sostenibilidad.

## Visión

Consolidar en el año 2029 el éxito y el posicionamiento sostenible de CAJACOPI, cuya generación integral de valor hace que nos identifiquen como símbolo de excelencia y rentabilidad social para contribuir en mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados y usuarios en forma integral y calificada.

## Valores

Los Elementos de la Filosofía Corporativa de CAJACOPI están enmarcados en los Principios Básicos de Gestión: Enfoque al Cliente, Liderazgo, Compromiso de las Personas, Enfoque Basado en Procesos, Toma de Decisiones Basada en la Evidencias, Gestión de las Relaciones y Mejora, que apuntan en la dirección del Propósito Misional de la Caja: Contribución al Desarrollo Sostenible, con Responsabilidad Social, para la Generación de Bienestar y Prosperidad.

Bajo este enfoque, con fundamento en los Principios Universales de Responsabilidad Social Empresarial, CAJACOPI asume los siguientes Valores Institucionales:

**Responsabilidad:** Cumplimos con los deberes y responsabilidades y tomamos decisiones adecuadas basados en los Principios Constitucionales, la transparencia y la rendición de cuentas, al asumir las implicaciones de nuestros actos.

**Actitud de Servicio:** Ofrecemos a la Gran Familia servicios personalizados, innovadores, ágiles, oportunos y competitivos, bajo criterios de honestidad, equidad e integridad.

**Respeto:** Entendemos que la Inclusión, la Equidad y el Respeto por la Legalidad, la Normativa Internacional de Comportamiento, y los Derechos Humanos, se constituyen en la base fundamental de la sociedad para una sana convivencia. Reconocemos y Aceptamos la trascendencia de todos los miembros de la Gran Familia, con su Dignidad, Intereses, Condición y Responsabilidad.

**Compromiso con la efectividad y el progreso:** Entregamos de manera espontánea todo el esfuerzo y dedicación para lograr un desempeño efectivo focalizado en el logro de los objetivos y metas de la organización, para responder a las necesidades y requerimientos de La Gran Familia.

**Trabajo en Equipo:** Laboramos con armonía, dedicación, constancia, energía e innovación, para ofrecer a la Gran Familia procesos, productos y servicios integrales competitivos.

**Pensamiento, Conciencia y Acción para la Prevención:** Planificamos nuestra gestión, procesos y actividades, e incorporamos a nuestro trabajo el Pensamiento Basado en Riesgos y Oportunidades, para identificar, prevenir, contener, responder y reducir efectivamente la vulnerabilidad ante los riesgos que se pueden generar hacia y desde nuestros procesos.

De esta manera abordamos los riesgos errores, incidentes, emergencias, contingencias y fallas, sacamos provecho de escenarios favorables, y tomamos decisiones inteligentes para cuidarnos, cuidar y proteger la salud y el bienestar de la organización, los usuarios, los afiliados, los trabajadores, y la comunidad en general.



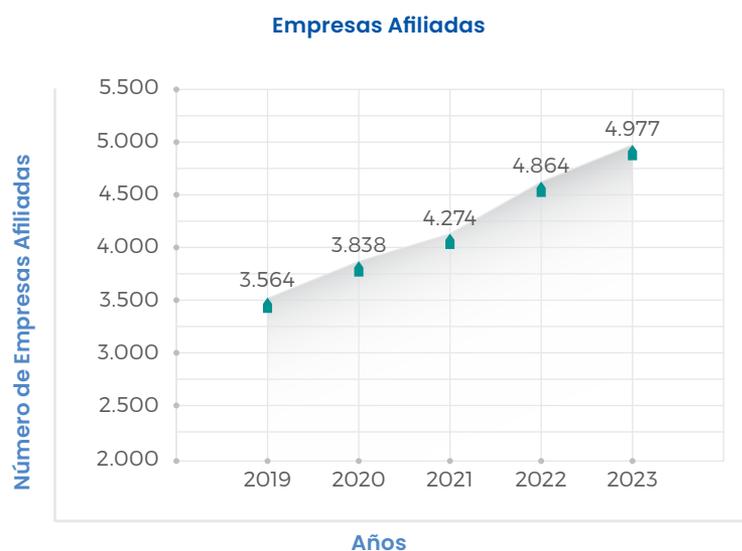
# 1. Gestión de Afiliaciones y Población

Dentro del marco estratégico y sus iniciativas fundamentales de Mejoramiento Operativo y Orientación a Servicios, la Caja de Compensación Familiar CAJACOPI ATLÁNTICO durante la vigencia 2023 direccionó su gestión al fortalecimiento en cuanto a la captación y mantenimiento de sus afiliados.

De esta manera evidenciamos la fidelización y el incremento en la población de nuestros afiliados. Veamos a continuación los resultados en afiliaciones de la Caja de Compensación Familiar:

## 1.1. Población Afiliada a la Caja de Compensación Familiar

La Caja de Compensación Familiar CAJACOPI, al finalizar el año 2023, cuenta con 4.977 empresas afiliadas y 63.497 trabajadores afiliados.



**Gráfica 1: Empresas Afiliadas 2019 a 2023**  
Fuente: Base de datos CAJACOPI - 2019 a 2023

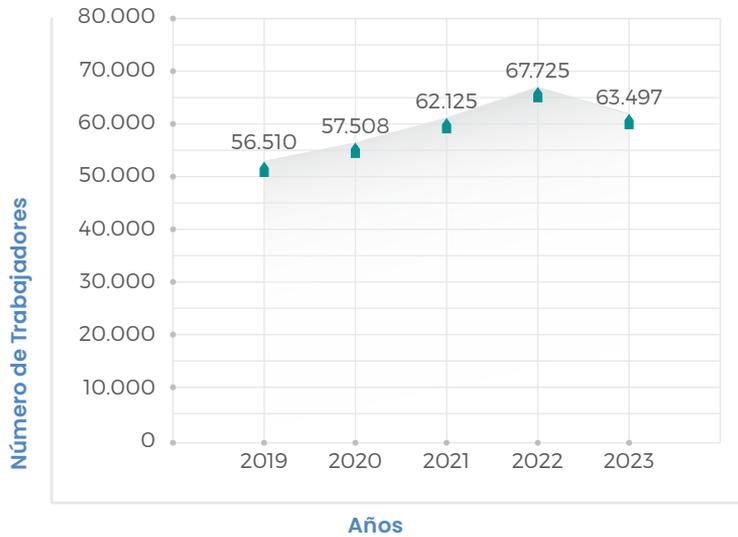
Así también, durante esta vigencia, se expulsaron 85 empresas afiliadas como resultado de la gestión de recaudo y depuración de la base de datos de la Caja.

### Empresas Afiliadas

Empresas Expulsadas	2019	2020	2021	2022	2023
	284	93	88	64	85

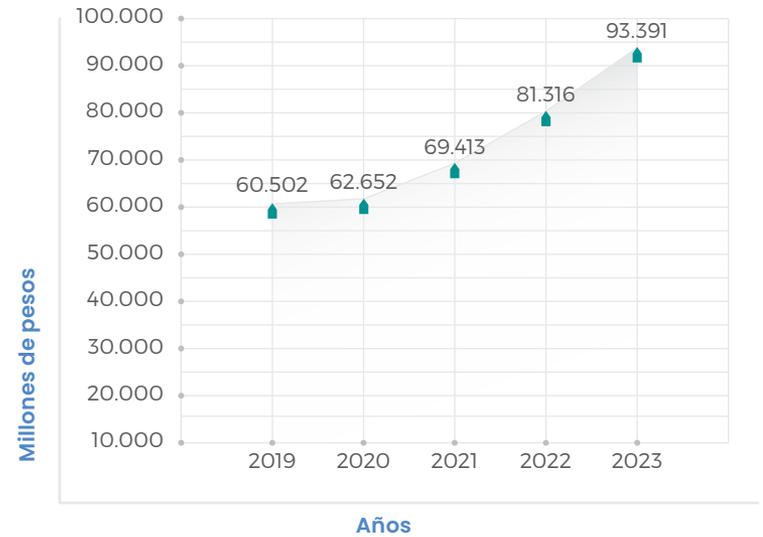
Tabla 1: Empresas Expulsadas 2019 a 2023  
Fuente: Base de datos CAJACOPI - 2019 a 2023

### Trabajadores Afiliados



Gráfica 2: Trabajadores Afiliados a CAJACOPI 2019 a 2023  
Fuente: Base de Datos CAJACOPI - 2019 a 2023

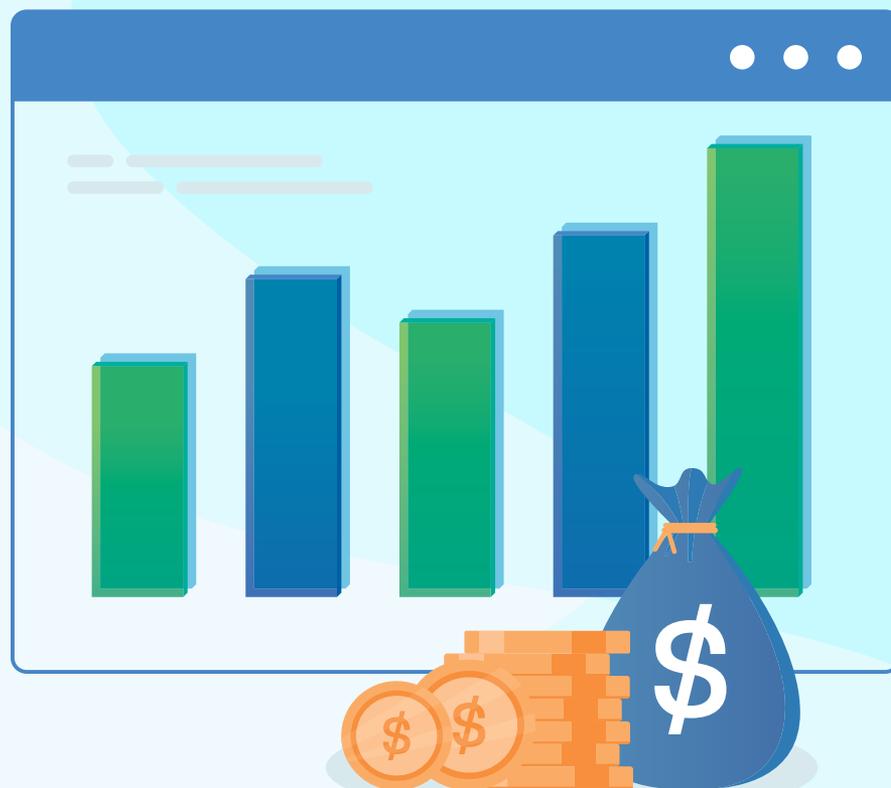
### Recaudo de Aportes 4%



Gráfica 3: Recaudo de Aportes 4% 2019 a 2023  
Fuente: Estados de Resultados CAJACOPI - 2019 a 2023

En la gráfica 2, podemos observar cómo disminuyó el número de trabajadores afiliados; lo anterior, teniendo en cuenta las variables del entorno donde muchas empresas se han visto en la necesidad de disminuir su planta de personal con el fin de dar continuidad a su negocio. En la Gráfica 3, podemos ver el crecimiento continuo de la corporación durante los últimos 5 años.

El total de recaudo de aportes de las empresas afiliadas a la Caja tuvo un incremento del 15% con respecto al año anterior, pasando de \$81.316 Millones de pesos a \$93.391 Millones de pesos anuales.



## 2 • Gestión de los Servicios Sociales Financieros y Servicios Sociales

La Caja de Compensación Familiar CAJACOPI ATLÁNTICO, continúa brindando a sus afiliados un Portafolio Integral de Servicios, que considera 2 grandes bloques: Servicios Sociales Financieros y Servicios Sociales.

## 2.1. Servicios Sociales Financieros

En la Caja de Compensación Familiar CAJACOPI ATLÁNTICO, las condiciones económicas de los trabajadores afiliados y su grupo familiar se favorecen a través de los Servicios Sociales Financieros, los Subsidios y el Servicio de Crédito en todas sus modalidades, contribuyendo de manera positiva en la calidad de vida de cada uno de nuestros afiliados.

### 2.1.1. Subsidios

El Servicio de Subsidio, que ofrece beneficios a los trabajadores con ingresos hasta de 4 salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV), representa el eje principal del Sistema de Subsidio Familiar; por lo cual, se han desarrollado diversas opciones con el propósito de impactar positivamente y mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, entregando oportunamente los subsidios tanto en dinero como en especie.

Para este efecto, nuestras acciones estratégicas se han soportado durante los últimos diez años en el eje correspondiente a la Optimización Tecnológica de los Sistemas de Información y Comunicación para facilitar el acceso y uso efectivo de los servicios, cumpliendo con nuestra misión de contribuir en la generación de bienestar y prosperidad con sentido social, a los afiliados y sus familias.

### 2.1.1.1. Subsidio Monetario o en Dinero

La Superintendencia del Subsidio Familiar estableció, para la vigencia 2023, el pago de una cuota monetaria en el Departamento del Atlántico por valor de \$40.672, la cual fue ajustada por nuestro Consejo Directivo a la centena superior más cercana, quedando en \$40.700, lo anterior según lo establecido en el parágrafo segundo del artículo 10° de la Resolución No. 0070 del 30 de enero de 2023, y con el fin de soportar nuestra estrategia de diferenciación financiera, para un valor total pagado de \$24.026 millones de pesos para el año 2023.

### 2.1.1.2. Subsidio de Vivienda Fondo de Vivienda de Interés Social (FOVIS)

La vivienda es un componente fundamental para garantizar la dignidad humana y constituye un espacio de convivencia y protección de la familia y las comunidades; por esta razón, se convierte en un elemento de suma importancia para desarrollar los proyectos de vida personal y familiar de nuestros afiliados. CAJACOPI ATLÁNTICO contribuye en la Generación de Bienestar y Prosperidad a los trabajadores afiliados y sus familias, mediante la gestión y prestación del Subsidio de Vivienda y la financiación del recurso complementario para la inversión. De esta manera, se permite potenciar su oportunidad de ser propietarios de vivienda.

En 2023, asignamos 77 subsidios por un valor total de \$2.575 millones de pesos y se hicieron efectivos 68 subsidios de vivienda por un valor total de \$1.817 millones de pesos. Es importante aclarar que para hacer efectivo este subsidio se requiere una gestión previa del beneficiario, en donde debe cumplir unas condiciones financieras para desembolsar dicho beneficio.

En las gráficas 4 y 5 se observa la distribución de los subsidios asignados y pagados por número y valor.



Gráfica 4: Número de Subsidios de Vivienda Asignados y Pagados  
Fuente: Base de datos CAJACOPI



Gráfica 5: Valor de Subsidios de Vivienda Pagados  
Fuente: Base de datos CAJACOPI

### 2.1.1.3. Subsidios de Vivienda con Recursos del Estado - Cavis UT

Esta Caja de Compensación Familiar, reitera el apoyo a la gestión del Gobierno Nacional orientada a disminuir el déficit de vivienda y mejorar las condiciones de habitabilidad de la población vulnerable, suministrando logística y asesoría a los potenciales beneficiarios de los programas enfocados en esta población.

Durante la vigencia 2023, se recibió una solicitud de desembolso de subsidio asignados con recursos del Estado, por valor de \$8,9 millones de pesos.

### 2.1.1.4. Subsidios Educativos Bonos para útiles escolares

Los bonos para útiles escolares, que ofrece la Caja de Compensación Familiar CAJACOPI ATLÁNTICO, están destinados a los hijos de los trabajadores afiliados categorías A y B, que estudian en instituciones del sector público y que actualmente cuentan con el beneficio de la gratuidad escolar.

Estos bonos, son redimibles en las papelerías con las cuales tenemos convenio; para el caso de los uniformes, se pueden redimir en los establecimientos previamente definidos por las instituciones educativas.

En el año 2023 asignamos un total de 13.512 bonos por un valor de \$1.994 millones de pesos.

*Ver gráficas siguientes*

## 2.1.1.5. Subsidios Educativos para Instituciones Privadas

Para los hijos de trabajadores afiliados, que cursan sus estudios en Instituciones Educativas Privadas, entregamos 2.983 subsidios por un valor total de \$1.016 Millones de pesos.

## 2.1.1.6. Subsidio a niños con necesidades educativas especiales

Consiste en un aporte en especie, que se entrega al trabajador beneficiario del subsidio familiar, para los hijos con necesidades educativas especiales y aplica para el pago de las pensiones en las instituciones educativas donde desarrollan sus estudios.

En el año escolar 2023, cancelamos las mensualidades de 216 niños y jóvenes con necesidades educativas especiales, que sumaron un valor total de \$1.063 Millones de pesos con un aumento del 20% con respecto al año anterior.



Gráfica 6: Cantidad de Bonos Asignados para útiles escolares  
Fuente: Base de datos CAJACOPI



Gráfica 7: Valor de Bonos Asignados para útiles escolares  
Fuente: Base de datos CAJACOPI

**Valor (\$ Millones)**

2023	2022	Variación
\$ 1.063	\$ 885	20%

Tabla 2: Valor de subsidios a niños con necesidades educativas especiales  
Fuente: Base de datos CAJACOPI

## 2.1.1.7. Subsidio Educativo para Universidades

Durante la vigencia 2023, entregamos 4.567 subsidios educativos para universidad, por un valor total de \$2.563 millones de pesos, contribuyendo a la generación de valor en términos de prosperidad y educación para los trabajadores afiliados y sus familias.

## 2.1.1.8. FOSFEC: Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante

Durante el año 2023, se ejecutó un total de \$6.520 Millones de pesos en este fondo; en la Tabla 3, pueden apreciarse las ejecuciones de los pagos de cada uno de los programas:

Programas	Valor en Millones \$
Salud, Pensión, Cuota Monetaria y Transferencia económica	\$ 2.220
Capacitación para Reinserción Laboral	\$ 2.089
Gestión y Colocación de Empleo	\$ 1.689
Sistema de Información	\$ 63
Gastos de Administración	\$ 459
<b>Total Aplicaciones del Programa FOSFEC</b>	<b>\$ 6.520</b>

**Tabla 3: Ejecuciones de los pagos por programas asociados al FOSFEC - 2023**  
Fuente: Registros de Operaciones y Resultados CAJACOPI - Planeación 2023

La ejecución de este fondo, refleja la dinámica de respuesta del Sistema del Subsidio Familiar en la política de empleo y la contribución de la Caja de Compensación Familiar en el apoyo brindando a los trabajadores afiliados de categorías A y B, que perdieron su empleo.

Durante el 2023, asignamos subsidios a 1.106 personas por un valor total de \$3.354 millones de pesos, los

cuales fueron pagados en seguridad social de salud, pensión, y en la entrega de una transferencia económica correspondiente a 1,5 SMLMV para los trabajadores que quedaron cesantes y sus ingresos no superaban los 4 smlmv al finalizar su relación laboral.

Los resultados de los indicadores de la Agencia de Empleo demuestran que enfocamos nuestras acciones a seguir suministrando el personal requerido por las empresas registradas en el Servicio Público de Empleo, así como a fortalecer nuestros servicios a los oferentes de empleo; de registro, orientación, talleres y capacitación para la inserción laboral; lo que nos permitió, seguir fortaleciendo las competencias del personal cesante para su pronta reincorporación al mundo laboral.

Los resultados de la gestión fueron los siguientes:

Indicadores	2023	2022
Hojas de vida	3.377	3.376
Remisiones a empleadores	41.434	28.744
Colocados	1.580	1.192
Empleadores inscritos	198	164
Vacantes (puestos de trabajo)	8.024	6.574
Atendidos en talleres	1.545	1.085
Oferentes orientados	2.119	1.557
Capacitación para la inserción laboral y población activa.	2.195	1.676

**Tabla 4: Indicadores de Agencia de Gestión y Colocación de Empleo año 2023**  
Fuente: Registros de Operaciones y Resultados CAJACOPI - Planeación 2023

Queremos destacar, que el proceso de Programas de Apoyo al Empleo y Mecanismo de Protección al Cesante, se encuentra certificado por el ICONTEC en la ISO 9001:2015 y que estamos comprometidos con la mejora continua que aporte en la reinserción de la población cesante en el mercado laboral, en condiciones de dignidad, aumento de la calidad de vida, estabilidad y formalización laboral, cumpliendo con los requisitos reglamentarios.

## 2.1.2. Servicio de Crédito Social

CAJACOPI ATLÁNTICO, en concordancia con su misión de contribuir en la generación de Bienestar Social y Prosperidad, brinda a sus afiliados los siguientes servicios de crédito social:

### ♦ Adelantos de Subsidios

Esta opción de crédito permite anticipar hasta 6 veces el valor del subsidio familiar que recibe mensualmente el trabajador, sin que este valor supere lo equivalente a medio salario mínimo mensual legal vigente. Se puede utilizar para los servicios ofrecidos en la Caja, así como también en las entidades en convenios.

### ♦ Créditos por descuento de nómina

Este crédito, permite otorgar préstamos hasta por 50 SMMLV en un plazo de 48 meses, con tasas de interés acordes a los ingresos salariales de los trabajadores afiliados.

Se incluyen créditos para:

- ♦ Libre inversión.
- ♦ Educación superior.
- ♦ Turismo.
- ♦ Salud.
- ♦ Electrodomésticos.
- ♦ Materiales de construcción.
- ♦ Acondicionamiento físico.

### ♦ Créditos para servicios

A través de estos créditos, las empresas afiliadas y particulares pueden potenciar su acceso y uso de los servicios de los centros recreativos, deportivos y de capacitación para soportar la mejor realización de eventos empresariales.

### ♦ Línea de Crédito de Vivienda

Dirigido a todos los afiliados que necesiten completar el saldo para adquirir su vivienda nueva o usada.

### ♦ Línea por Cupos de Crédito

Consiste en la asignación de un cupo de crédito rotativo que puede ser utilizado en las unidades de servicios de la Caja de Compensación y escoger el plazo del pago, sin costo de manejo para los afiliados.

Con el propósito de fortalecer el valor agregado y el factor diferencial de los Servicios Sociales Financieros, se han fijado algunas medidas que permiten satisfacer la demanda de estos servicios y generar ventaja competitiva.

De acuerdo con lo anterior, y teniendo en cuenta el análisis del mercado, se han venido aplicando las siguientes directrices, en beneficio de la población afiliada:

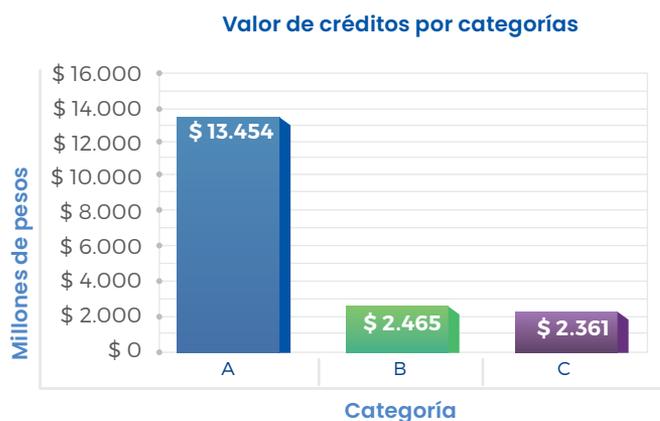
- ♦ Mantener tasas de interés especiales para los afiliados que realicen créditos para educación universitaria.
- ♦ Mantener tasas y condiciones favorables para las líneas de crédito, que se han establecido con referencia al mercado; todo esto, sin perder de vista los márgenes mínimos para los resultados esperados.
- ♦ Trabajar para simplificar la solicitud de un crédito, buscando minimizar el tiempo y los costos a los afiliados.

Durante la vigencia 2023, La Caja de Compensación Familiar CAJACOPI ATLÁNTICO siguió implementando la estrategia de transformación digital, servicio de calidad y tasas de interés bajas a todos nuestros afiliados; con estas tasas de interés, aportamos al crecimiento de la economía local, a la reactivación económica, pero sobre todo, al bienestar de nuestros afiliados los cuales podrán acceder a nuestras diferentes líneas de créditos con tasas de interés bajas. La Caja de Compensación Familiar CAJACOPI ATLÁNTICO, sigue comprometida con la prestación de un servicio de alta calidad y de esta manera aportar en el crecimiento económico de todos sus afiliados.

### 2.1.2.1. Colocación de Créditos

Durante la vigencia 2023, entregamos 6.601 créditos por un valor total de \$18.280 Millones. Presentando así, una variación porcentual del 41% en comparación a la vigencia anterior por concepto de colocación.

En la gráfica 8 se observa cuánto se entregó en créditos según su categoría tarifaria, monto y cantidad.



Gráfica 8: Colocación de Créditos por categoría tarifaria

Fuente: Registros de Operaciones y Resultados CAJACOPI - Planeación 2023

## 2.2. Servicios Sociales

Los servicios sociales en CAJACOPI integran las siguientes líneas de servicios: Educación, Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, Eventos, Recreación y Deportes, Convenios y Programas Especiales. Estos servicios contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros afiliados y a disminuir la vulnerabilidad de la población no afiliada al sistema de Cajas de Compensación Familiar.

### 2.2.1. Educación

En CAJACOPI ATLÁNTICO estamos convencidos de la importancia de la educación como principal generador de desarrollo y prosperidad social en nuestro país. Por tal motivo, hemos aumentado nuestros esfuerzos para contribuir en la gestión y operación de los mecanismos que buscan garantizar el acceso a la educación desde la primera infancia hasta el nivel superior, con programas reconocidos por su alta calidad educativa, soportada mediante alianzas estratégicas interinstitucionales.

#### 2.2.1.1. Educación Preescolar

El Jardín Infantil CAJACOPI es una institución en el nivel preescolar, que brinda el servicio de educación a la comunidad barranquillera, formando niños hacia la excelencia, a través del desarrollo integral de las competencias, promoviendo el espíritu emprendedor, liderazgo, el uso de la tecnología y la apropiación de valores, logrando el ingreso a la básica primaria con un alto desempeño en sus habilidades y destrezas.

Durante la vigencia 2023 se inició el año escolar con 100 niños matriculados, durante el año se fue incrementando la población estudiantil y finalizamos con 116 estudiantes entre las edades de 2 y 6 años.

### 2.2.1.2. Capacitación y Formación Empresarial

Durante el año 2023, CAJACOPI ATLÁNTICO continuó aportando a sus afiliados un amplio portafolio de servicios educativos virtuales y/o presenciales, que apuntará a seguir fortaleciendo la necesidad de nuestros afiliados y sus familias.

El año 2023, nuestro portafolio de servicios, apuntó a promover programas de educación continua, fortalecimiento humano y organizacional para sus afiliados, a través de formaciones de alto nivel que permiten el crecimiento económico empresarial y de nuestros afiliados acorde a las tendencias del mercado laboral, haciendo énfasis en el emprendimiento como una opción más para crecer financieramente dentro del núcleo familiar, utilizando plataformas ágiles y competitivas para prestar un servicio oportuno y adecuado y así continuar con el propósito de seguir contribuyendo con el mejoramiento de las competencias educativas de los trabajadores y sus familias.

Durante el año 2023, ofrecimos programas de:

Educación continua como son:

- ◇ Cursos Libres (seminarios y talleres acorde a las tendencias).
- ◇ Diplomados (administrativos, contables, comerciales, financieros entre otros).
- ◇ Oficios Productivos.
- ◇ Cocina.
- ◇ Manualidades y Decoración.
- ◇ Maquillaje.
- ◇ Excel.

### Fortalecimiento Empresarial

Apoyo al crecimiento de la empresa, mediante consultorías de impacto económico e investigaciones aplicadas a través de los grupos de investigación del equipo de trabajo.

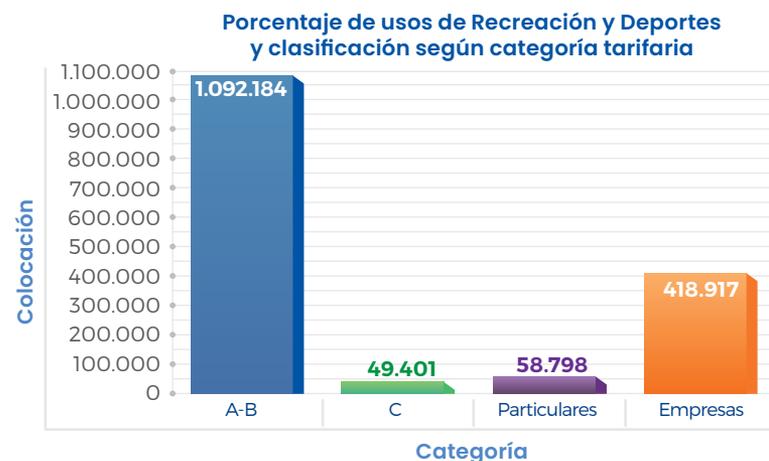
Se llevó a cabo el programa para fortalecer y potencializar a nuestros afiliados, a través de formación de alto nivel con Life Coach certificados.

Durante la vigencia 2023 el Centro de Capacitación y Desarrollo Laboral CAJACOPI, en convenio con la Corporación Universitaria de la Costa-CUC, tuvo 29.674 usos por parte de parte los afiliados y usuarios, cubriendo la necesidad educativa en seminarios, cursos, talleres y otros, alcanzando el desarrollo de 392 cursos durante todo el año.

### 2.2.2. Recreación y Deportes

En la vigencia 2023, la cobertura del servicio de Recreación y Deportes fue de 1.619.300 usos, los cuales fueron utilizados por nuestros afiliados y usuarios.

En la gráfica 9 podemos ver la utilización de este servicio según la clasificación por categorías tarifarias. Los afiliados de las categorías A y B representan un 67%, y la categoría C, que incluye las empresas afiliadas, representa un 3%.



Gráfica 9: Porcentaje de usps del Servicio de Recreación y Deportes por categorías tarifarias 2023

Fuente: Registros de Operaciones y Resultados CAJACOPI - Planeación 2023

### 2.2.3. Convenios

Como parte de la estrategia trazada por la Dirección Administrativa para generar más valor y para lograr un mejor manejo y desempeño de los servicios, CAJACOPI ATLÁNTICO ha venido agenciando y consolidando alianzas y convenios para la prestación de servicios en todo el Departamento del Atlántico, en diferentes áreas y campos, tales como salud, educación, recreación y deportes, entre otros.

A continuación, se puede evidenciar el número de convenios que se manejan por cada categoría de servicios de Recreación y Deportes, para la vigencia 2023.



### 2.2.4. FONIÑEZ

#### Atención Integral a la Primera Infancia

La educación inicial tiene como propósito potenciar el desarrollo de los niños y niñas desde su nacimiento hasta cumplir los 6 años. En el marco de la Estrategia de Atención Integral a la niñez se reconoce la importancia de fortalecer el desarrollo integral en los primeros años de vida. Las capacidades físicas, sociales y psicológicas con las que el niño nace son extraordinarias, pero si no se estimulan, en lugar de desarrollarse, se atrofian.

Desde esta perspectiva la educación inicial posibilita un espacio idóneo por medio del cual, el niño y la niña exteriorizan su riqueza espiritual, física, social y afectiva. Construyendo en forma dinámica creadora y recreativa su personalidad.

Por lo anterior el proyecto (CANTOS, RONDAS Y JUEGOS); operado por CAJACOPI y cuyo objetivo principal es afianzar las habilidades cognitivas, la atención en los niños y niñas a través del juego; se ha convertido en una de las más importantes herramientas lúdico-pedagógicas, cumpliendo la función de educar divirtiendo.

El diseño del proyecto en el año 2023 conto con cinco modalidades de atención, las cuales son:

- ◇ Modalidad de Deportes
- ◇ Modalidad de Apoyo Pedagógico
- ◇ Modalidad de Artes
- ◇ Modalidad de Motricidad Fina
- ◇ Modalidad de Recreación

El Programa de Atención Integral a la Primera Infancia llevó a cabo actividades en seis instituciones a nivel distrital y dos en el departamento.

También se logró establecer convenios de asociación con ocho instituciones educativas. Con estos convenios,

se brindó atención a un total de 806 niños y niñas en el marco del Programa de Atención a la Primera Infancia.

Durante el año lectivo 2023, se logró cumplir con las actividades establecidas en el proyecto, las cuales contribuyeron al fortalecimiento del desarrollo integral de los niños y niñas. Algunos de estos logros incluyeron:

- ◇ Atención a 806 niños y niñas.
- ◇ Fortalecimiento de habilidades socioemocionales y profundización en tres dimensiones: Conócete, Relaciónate y Elígete.
- ◇ Reforzamiento de habilidades creativas a través de la modalidad de arte.
- ◇ Desarrollo de actividades lúdicas, recreativas y de apoyo pedagógico en cada una de las instituciones educativas participantes.
- ◇ Colaboración por parte del equipo interdisciplinario en la realización de actividades.
- ◇ Apoyo de los directivos y docentes en las instituciones educativas beneficiadas.
- ◇ Planeación y cumplimiento del cronograma de actividades en su totalidad.
- ◇ Apoyo encontrado por parte de la Alta Dirección durante todo el año.
- ◇ Trabajo en equipo coordinado desde la planificación hasta la ejecución del programa.
- ◇ Fortalecimiento del desarrollo integral de los niños y niñas en edad preescolar.
- ◇ Realización de actividades lúdicas y recreativas, incluyendo shows recreativos en las instituciones educativas.
- ◇ Presupuesto asignado para el desarrollo de actividades programadas.
- ◇ Entrega de materiales e insumos necesarios.
- ◇ Extensión del programa a dos municipios del departamento.
- ◇ Apoyo a las actividades del programa “Primera Infancia a tu Cuadra” de la Secretaría de Educación Distrital.
- ◇ Apoyo al fortalecimiento integral de los niños y

niñas mediante actividades realizadas por cada modalidad de atención.

- ◇ Durante el año lectivo se hizo entrega de los materiales necesarios, para el buen funcionamiento del programa, en cada una de las instituciones educativas participantes.

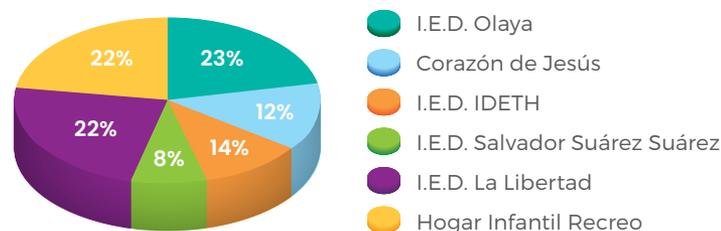
Instituciones atendidas en el año 2023:

**No. de estudiantes beneficiados en el Distrito**

Institución Educativa	No. Estudiantes inscritos
I.E.D. Olaya	136
I.E.D. Sagrado Corazón de Jesús	70
I.E.D. IDETH	84
I.E.D. Salvador Suárez Suárez	45
I.E.D. La Libertad	131
Hogar Infantil Recreo	131
<b>Total</b>	<b>597</b>

*Tabla 5: Número de Beneficiarios - Barranquilla*  
Fuente: Base de Datos CAJACOPI

**Porcentaje de beneficiarios en el Distrito**



*Gráfica 10: Porcentaje de Beneficiarios en el Distrito*  
Fuente: Base de Datos CAJACOPI

### No. de estudiantes beneficiados en el Departamento

Institución Educativa	No. Estudiantes inscritos
San Pedro Claver (Polonuevo)	150
Técnica de Santo Tomás	59
<b>Total</b>	<b>209</b>

Tabla 6: Número de Beneficiarios - Departamento  
Fuente: Base de Datos CAJACOPI

### Porcentaje de beneficiarios en el Departamento



Gráfica 11: Porcentaje de Beneficiarios - Departamento  
Fuente: Base de Datos CAJACOPI

## Jornada Escolar Complementaria

El Programa Jornada Escolar Complementaria, es una estrategia que tiene como propósito fomentar la permanencia de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el sistema educativo y preservar sus trayectorias educativas con calidad y pertinencia, complementando la jornada escolar con experiencias lúdicas y formativas, innovadoras, flexibles, centradas en sus intereses y motivaciones, orientadas al fortalecimiento de competencias básicas, ciudadanas, socioemocionales y del siglo XXI, que contribuyan a su aprendizaje y desarrollo integral, ofreciendo un uso significativo del tiempo escolar y extraescolar armonizado con los proyectos educativos institucionales y ofreciendo una opción para explorar talentos.

Partiendo de lo anterior la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAJACOPI, a través del Programa de Jornada

Escolar Complementaria ha diseñado una estrategia que apoye a su formación integral, ampliando las oportunidades y escenarios de aprendizaje significativo, lo cual contribuye a la reducción y prevención de situaciones de riesgo en las niñas, niños y adolescentes, así como en la disminución de factores generadores de violencia que afectan la vida escolar. El programa está dirigido a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de metodología flexibles, primaria, bachillerato y grupos juveniles de educación básica, secundaria y media de instituciones educativas oficiales del distrito de Barranquilla y del departamento del Atlántico focalizadas.

Durante el año lectivo 2023, el programa de jornada escolar complementaria ha diseñado una estrategia lúdico-pedagógica en línea con los lineamientos del decreto 1786 de diciembre de 2021 y la circular No 18 de 2022, con el fin de apoyar la formación integral de los participantes. Esta estrategia amplía las oportunidades y escenarios de aprendizaje significativo, lo que contribuye a la reducción y prevención de situaciones de riesgo y a la disminución de factores generadores de violencia en la vida escolar de las niñas, niños y adolescentes.

Las actividades se han desarrollado en el marco de seis modalidades de atención, basadas en metodologías lúdicas, flexibles e integradoras que promueven la formación integral de los participantes.

Para el desarrollo de estos componentes, se implementó en el año 2023 un programa de fortalecimiento de habilidades socioemocionales, cuyo objetivo era mejorar los ambientes escolares y promover el aprendizaje de habilidades socioemocionales para elevar el bienestar presente y futuro de los participantes, permitiéndoles enfrentar exitosamente sus retos académicos y personales.

Este programa se centró en el desarrollo de habilidades socio emocionales específicas, como el auto conocimiento, la autorregulación, la conciencia social, la

colaboración, la toma de decisiones y la perseverancia. Cada una de estas habilidades precede y acompaña a la siguiente, buscando promover acciones y decisiones que fomenten el bienestar personal y el de su entorno.

También se establecieron charlas por instituciones que consistían en fortalecer y apoyar a los jóvenes de cómo actuar frente a situaciones de vulnerabilidad.

Durante el año lectivo 2023, se logró cumplir con las actividades establecidas en el proyecto, las cuales contribuyeron al fortalecimiento del desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes Algunos de estos logros incluyeron:

- ◇ Atención a 3.043 estudiantes
- ◇ Fortalecimiento de las habilidades artístico-culturales
- ◇ El fortalecimiento de las habilidades socioemocionales a todos los estudiantes en cada una de las instituciones educativas
- ◇ La buena disposición y colaboración por parte de los directivos y docentes de las Instituciones Educativas.
- ◇ Se logro incluir a los padres de familia a través de actividades como: el día de la familia.
- ◇ La motivación que han mantenido los beneficiarios del programa y todas las instituciones con el funcionamiento de la estrategia y su respuesta de manera asertiva a todas las actividades del programa.
- ◇ El trabajo excelente de cada uno de los instructores de las modalidades ofertadas.
- ◇ Contar con un excelente equipo de trabajo comprometido con la comunidad y con mucha vocación social.
- ◇ Material de trabajo adecuado para el desenvolvimiento de cada una de las modalidades
- ◇ El desarrollo de actividades que conllevaron al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales
- ◇ Se continuó con el fortalecimiento de habilidades

emprendedoras de los jóvenes del centro de reclusión Oasis y el centro Luz y Esperanza.

- ◇ La realización del evento intercolegial copa CAJACOPI con las instituciones educativas participantes
- ◇ Se llevó a cabo el evento de clausura con la participación de los niños, niñas, adolescentes, directivos, docentes y padres de familia.
- ◇ Se logró la realización de la obra INCLÚYEME, con los niños con discapacidad auditiva de la I.E.D. Salvador Suárez Suárez.

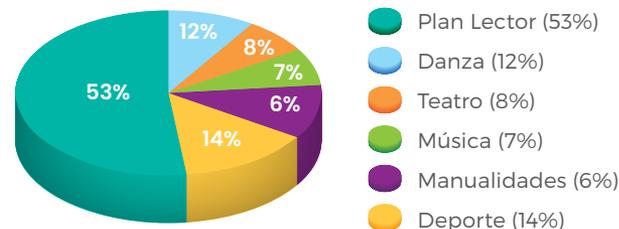
Modalidades y cantidad de estudiantes atendidos en 2023:

**Estudiantes atendidos por modalidad en el Distrito de Barranquilla**

Modalidades del programa	Modalidades	No. Estudiantes beneficiados
Formación artística y cultural 541 estudiantes	Danza	210
	Teatro	141
	Música	96
	Manualidades	120
Recreación y Formación Deportiva 241 estudiantes	Deportes	241
Lectura, Escritura y Oralidad 928 estudiantes	Plan Lector	928
<b>Total</b>		<b>1736</b>

*Tabla 7: No. de estudiantes atendidos por modalidad en el Distrito*  
Fuente: Base de Datos CAJACOPI

**Porcentaje de estudiantes atendidos por modalidad en el Distrito**



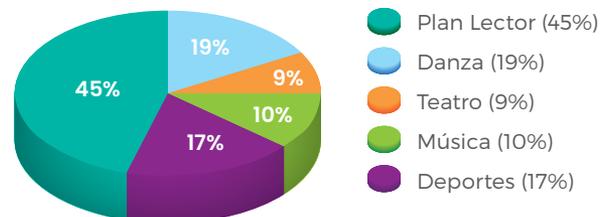
*Gráfica 12: Porcentaje de estudiantes atendidos por modalidad en el Distrito*  
Fuente: Base de Datos CAJACOPI

### Estudiantes atendidos por modalidad en el Departamento del Atlántico

Modalidades del programa	Modalidades	No. Estudiantes beneficiados
Formación artística y cultural 269 estudiantes	Danza	133
	Teatro	64
	Música	72
Recreación y Formación Deportiva 121 estudiantes	Deportes	121
Lectura, Escritura y Oralidad 325 estudiantes	Plan Lector	325
<b>Total</b>		<b>715</b>

Tabla 8: No. de estudiantes atendidos por modalidad en el Departamento  
Fuente: Base de Datos CAJACOPI

### Porcentaje de estudiantes atendidos por modalidad en el Departamento del Atlántico



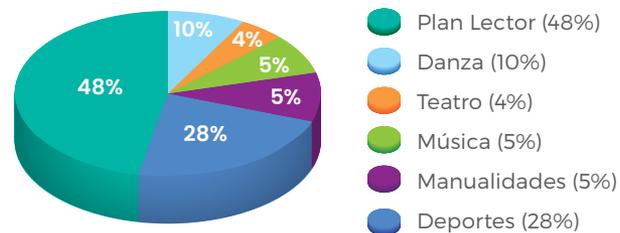
Gráfica 13: Porcentaje de estudiantes atendidos por modalidad en el Departamento  
Fuente: Base de Datos CAJACOPI

### Estudiantes atendidos por modalidad en el municipio de Malambo

Modalidades del programa	Modalidades	No. Estudiantes beneficiados
Formación artística y cultural 144 estudiantes	Danza	62
	Teatro	22
	Música	30
	Manualidades	30
Recreación y Formación Deportiva 166 estudiantes	Deportes	166
Lectura, Escritura y Oralidad 282 estudiantes	Plan Lector	282
<b>Total</b>		<b>592</b>

Tabla 9: No. de estudiantes atendidos por modalidad en el municipio de Malambo  
Fuente: Base de Datos CAJACOPI

### Porcentaje de estudiantes atendidos por modalidad en el municipio de Malambo



## Biblioteca Virtual Rey Salomón

La Caja de Compensación Familiar CAJACOPI tiene como objetivo principal el bienestar integral de sus afiliados y de la comunidad en general. Con el servicio de la Biblioteca Móvil Rey Salomón, CAJACOPI busca acercar la educación, la cultura y el acceso al conocimiento a aquellos lugares donde estas oportunidades son limitadas. A través de este servicio, CAJACOPI aspira a fomentar el hábito de la lectura, promover el aprendizaje continuo y contribuir al desarrollo integral de las comunidades, especialmente aquellas más alejadas o con menos recursos.

La Biblioteca Móvil Rey Salomón representa el compromiso de CAJACOPI con la equidad y la inclusión, llevando consigo la posibilidad de transformar vidas a través del poder de la educación y la cultura.

En la era digital, el fomento del hábito lector es más

importante que nunca, y la Biblioteca Virtual Rey Salomón de CAJACOPI se posiciona como un agente clave en esta misión. A través de una amplia gama de recursos y servicios en línea, nuestra biblioteca se dedica a promover la pasión por la lectura y el aprendizaje continuo en usuarios de todas las edades y contextos.

La Biblioteca Virtual Rey Salomón está contribuyendo activamente al fomento del hábito lector en la era digital, abriendo las puertas del conocimiento a través de la tecnología.

Durante la vigencia 2023, continuamos con la oportuna prestación de este servicio de forma virtual; dirigido exclusivamente a nuestros afiliados, a través de nuestras plataformas virtuales. Siendo el programa BIBLIOTECA VIRTUAL REY SALOMÓN, un elemento prioritario en la formación de los más pequeños, y ejes transversales e inseparables a todas las áreas del saber.

Durante el año 2023 tuvimos un total de 1.313 usos.



## 2.2.5. Adulto Mayor

Envejecer significa adaptarse a cambios en la estructura y funcionamiento del cuerpo humano por un lado y cambios en el entorno social por el otro; entre ellos pérdidas de roles, inactividad y otros que afectan la participación social del individuo, aunado a una serie de secuelas psicosociales tales como sensación de soledad, aislamiento, depresión causado por el ocio indeseado a la que se le suman otros conflictos como el temor a la muerte, el temor a la enfermedad, elementos que no son inherentes al desarrollo psicológico del ser humano, sino a una especial connotación psicológica que se le asigna a los adultos mayores; Las cuales se consideran consecuencia lógica a la situación en que se ubica a los adultos mayores, creando una serie de falsas concepciones que a fuerzas de ser repetidas han llegado aceptarse como realidades inevitables e irreversibles.

No obstante, esta etapa de la vida denominada tercera edad, que la sociedad se ha encargado de exteriorizar de falsas creencias; Se pueden experimentar nuevas experiencias favorables que promueven estilos de vida favorable y por ende el disfrute de una mejor calidad de vida durante la etapa de la vejez

Por tal razón el CLUB OTOÑAL CAJACOPI brinda a los adultos mayores realizar diferentes actividades que les permite mejorar su calidad de vida.

Las actividades que se desarrollan están encaminadas hacia la recreación, gimnasia, deportes, actividades sociales, artísticas, talleres formativos de psico-orientación y ocupacionales, con el fin de mejorar la calidad de vida de esta población, así como fortalecer y potenciar su espíritu activo.

También se logró a través de estas actividades, que los adultos mayores, demostraran sus habilidades y capacidades en el baile, las manualidades, canto, cocina y concursos de chistes, etc.

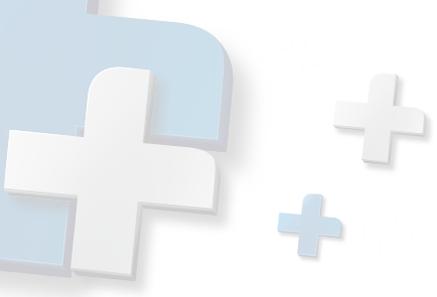
El Programa se llevó a cabo los días martes y jueves, y se dio cumplimiento, al cronograma de actividades planeado de manera presencial.

Durante el año 2023 tuvimos una cobertura promedio de 51 integrantes activos.

CULTIVAMOS

# Bienestar





SC 2281-2



[www.cajacopi.com](http://www.cajacopi.com)

