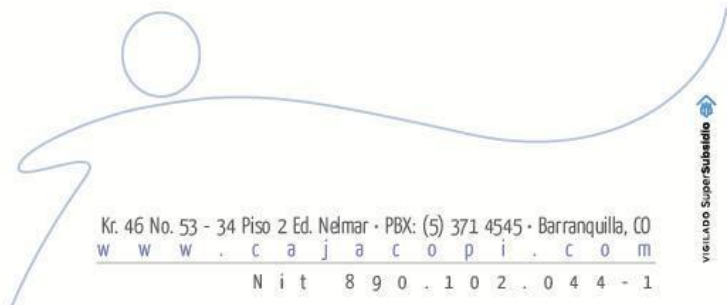




**INSTRUCTIVO  
PLATAFORMA HANNA  
RESTABLECER CONTRASEÑA**  
Versión 1.0



SC 2281-1



Kr. 46 No. 53 - 34 Piso 2 Ed. Nelmar • PBX: (5) 371 4545 • Barranquilla, CO  
w w w . c a j a c o p i . c o m

N i t 8 9 0 . 1 0 2 . 0 4 4 - 1

visu.oo SuperSubsidio

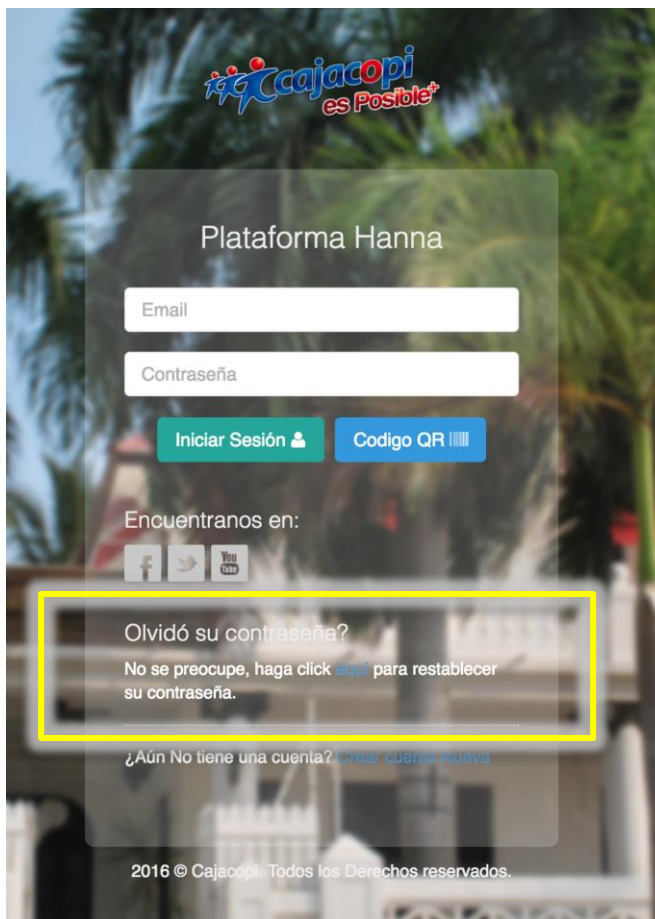
## Bienvenido a nuestra nueva Plataforma de Servicios Hanna

Si usted ya tiene un usuario y contraseña registrados, pero olvidó su contraseña, ésta podrá ser reestablecida de la siguiente forma:

Diríjase a la parte superior derecha de la pagina ([www.cajacopi.com](http://www.cajacopi.com)) y haga click en el enlace **Plataforma Hanna**



Luego se abrirá una nueva pagina en la que usted deberá hacer click en la palabra “aquí” de la frase: “No se preocupe, haga click **aquí** para restablecer su contraseña”



En el momento que haga click, se abrirá una nueva pagina con un espacio en el que deberá escribir su **correo electrónico registrado**, **Fecha de nacimiento**, **digitar los caracteres del Captcha** y por último hacer click en el botón **Enviar Solicitud**.

Verificar Datos Olvide mi Contraseña (Verificar Datos)

**Información!**

Para hacer el cambio de contraseña favor digite su email y fecha de nacimiento. Si los datos son correctos se le enviara un correo con el acceso para hacer el cambio de contraseña. Si después de 12 Horas de haber solicitado la reasignación de contraseña, presenta inconvenientes al recibir el correo de confirmación puede comunicarse a nuestras centrales de atención, para darle seguimiento al inconveniente.

**CONFIRMAR DATOS**

\* Email

\* Fecha de Nacimiento

\* Captcha

En el momento en que se envía la solicitud, el sistema procede a realizar la validación de la información que usted ingresó, si esta información es correcta, a usted le llegará un mensaje de correo electrónico para realizar el restablecimiento de la contraseña:

**cajacopi**  
es Posible+

### Restablecimiento de Contraseña

Estimado(a) [plataforma.hana@gmail.com](mailto:plataforma.hana@gmail.com), el proceso de verificación de usuario se realizo correctamente, a continuacion puede restablecer su contraseña.

**Restablecer Contraseña**

Para mas información visite nuestra Plataforma Web

Si presenta algún inconveniente, por favor comuníquese a nuestra línea de atención al cliente o escribanos a [asisplaneacion@cajacopi.com](mailto:asisplaneacion@cajacopi.com).

**Importante!** Este mensaje ha sido enviado por un sistema automático. Por favor no intente responder este mensaje ya que este buzón de correo, no es revisado por una persona.

[f](#) [t](#) [in](#) [g+](#)

Copyright © 2016 Cajacopi. Todos los derechos reservados.  
Barranquilla-Atlantico

En este correo de Reestablecimiento de contraseña, usted hará click en el botón Restablecer Contraseña

**Restablecer Contraseña**

**(Si después de unos minutos, el correo no ha llegado a su bandeja de entrada, verifique en su carpeta de correo Spam).**

Al hacer click en este botón, se le redireccionará a una nueva ventana para que ingrese su nueva contraseña y la confirmación de la misma.

Recuerde leer siempre los mensajes de ayuda en cada formato que deba diligenciar, en éste particularmente, tener en cuenta lo que se requiere para **establecer la contraseña**.

## Restablecer Contraseña

### Información Importante!



Cajacopi se toma muy en serio la privacidad de tu información personal y utiliza prácticas estándar de la industria para salvaguardar tus datos. Cuando utilices tu usuario de plataforma web, es de gran utilidad seguir ciertas prácticas recomendadas para optimizar la seguridad de tu cuenta.

Una buena seguridad online requiere la combinación de prácticas recomendadas por parte de las empresas que utilizan servicios de Internet y un comportamiento adecuado por parte de los usuarios. A continuación se mencionan algunas normas que puedes seguir para maximizar tu seguridad cuando utilices tu usuario de plataforma web.

### Su nueva contraseña debe contener:



Recuerde que para una mayor seguridad de sus datos, no utilice información personal como teléfonos, identificación o fechas de cumpleaños, que sean fáciles de recordar por terceros.

1. Mínimo 8 caracteres.
2. Caracteres en mayúscula.
3. Caracteres en minúscula.
4. Debe contener números.

### ⚙️ RESTABLECER CONTRASEÑA

\* Nueva Contraseña

\* Confirmar Contraseña

Actualizar Contraseña



En el momento en que diligencie la nueva contraseña y haga click en Actualizar Contraseña, se le enviará un correo electrónico, que confirmará sus nuevos datos de acceso.

**Restablecimiento de Contraseña**

Estimado(a) [plataforma.hana@gmail.com](mailto:plataforma.hana@gmail.com), su solicitud de cambio de contraseña fue procesado exitosamente. Sus datos de ingreso se reflejan a continuación:

**Email:** [plataforma.hana@gmail.com](mailto:plataforma.hana@gmail.com)  
**Contraseña:** [REDACTED]

Si presenta algún inconveniente, por favor comuníquese a nuestra línea de atención al cliente o escribanos a [asisplaneacion@cajacopi.com](mailto:asisplaneacion@cajacopi.com).

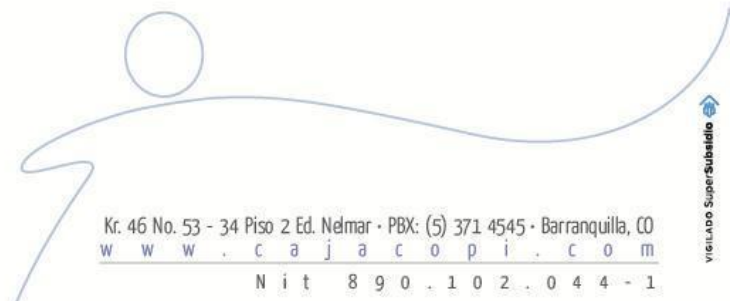
**Importante!:** Este mensaje ha sido enviado por un sistema automático. Por favor no intente responder este mensaje ya que este buzón de correo, no es revisado por una persona.

Copyright © 2016 Cajacopi. Todos los derechos reservados.  
Barranquilla-Atlántico

**Recuerde: El usuario (correo electrónico) y contraseña que utilice para ingresar a nuestra plataforma web Hanna, será la misma para acceder a nuestra App Movil.**



SC 2281-1



Kr. 46 No. 53 - 34 Piso 2 Ed. Nelmar • PBX: (5) 371 4545 • Barranquilla, CO  
www.cajacopi.com

Nit 890.102.044-1

Visita SuperSubsidio