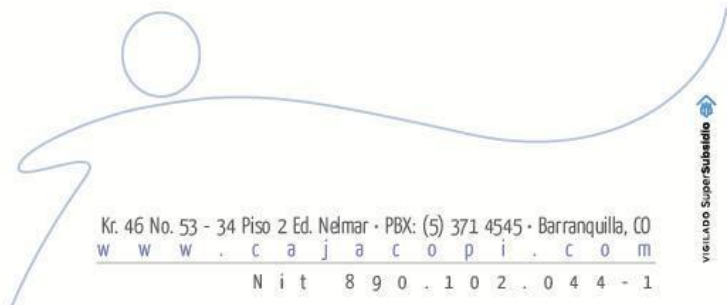




# INSTRUCTIVO PLATAFORMA HANNA PROVEEDORES Versión 1.0



SC 2281-1



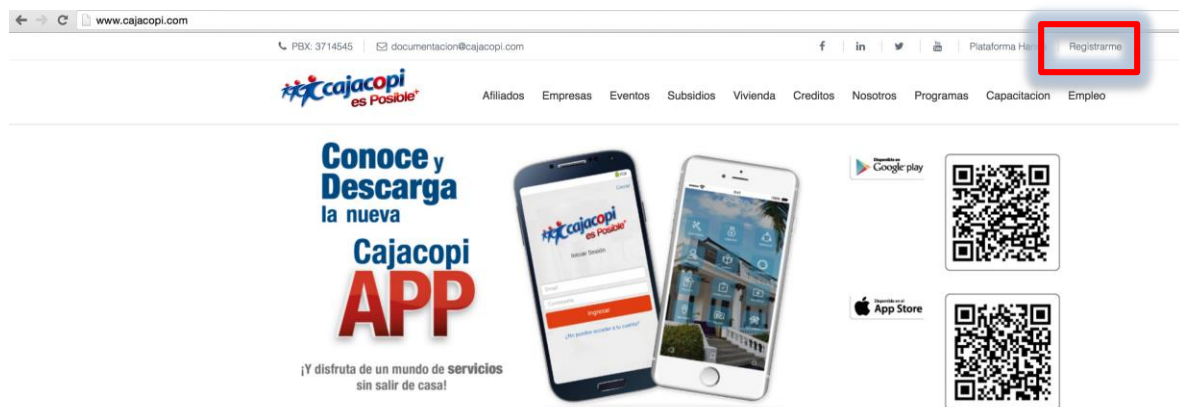
Kr. 46 No. 53 - 34 Piso 2 Ed. Nelmar • PBX: (5) 371 4545 • Barranquilla, CO  
w w w . c a j a c o p i . c o m  
N i t 8 9 0 . 1 0 2 . 0 4 4 - 1

visita: [www.cajacopi.com](http://www.cajacopi.com) SuperSubsidio

## Bienvenido a nuestra nueva Plataforma de Servicios Hanna

Para acceder y disfrutar de todos los servicios que tenemos disponibles para usted, lo invitamos a crear el usuario con el que podrá tener acceso a ellos.

Diríjase a la parte superior derecha de nuestra página web ([www.cajacopi.com](http://www.cajacopi.com)) en la opción Registrarme



Una vez dentro de la plataforma, en el espacio de aplicaciones disponibles, deberá aparecer la aplicación Proveedores, si no es así, usted deberá solicitar la aplicación.  
**Ver instructivo Solicitar Aplicación.**

En el momento en que haya solicitado la aplicación y ésta haya sido aprobada por la persona encargada, le aparecerá como se muestra en la imagen a continuación, debe hacer click en el **botón acceder** para ingresar a esta plataforma:

Plataforma Web Todos nuestros servicios a un click de distancia

**Aplicaciones Disponibles**

**Información Importante!**

Verifique su información personal o de contacto. Si alguno de sus datos se encuentra errados, comuníquese a nuestro call center (3714545). Recuerde que es importante tener actualizada su información para cualquier trámite que desee realizar. Si es un afiliado y presenta una inquietud recuerde que puede comunicarse con nosotros por nuestra línea de atención al cliente o puede ingresar un PQRSF por la opción de Afiliados. Además le aconsejamos mantener sus datos como (Email y Celular) actualizados ya que estos datos son utilizados para realizar restablecimiento de contraseñas y aprobación de órdenes.

**Ya está aquí Cajacopi App!**

Cajacopi lo invita a navegar a través de nuestro canales de comunicación, para que conozca y disfrute un mundo de servicios y beneficios para usted y su familia, tenga acceso a los servicios de Créditos, Subsidio Familiar, Afiliaciones, Novedades, Capacitación, Convenios, Deportes, Eventos, Formularios, PGRSF y mucho más.

[Descargar Cajacopi App por Código QR](#)

**APLICACIONES DISPONIBLES**

**PROVEEDORES**

Acceda aquí a la plataforma de proveedores de cajacopi, donde podrá consultar las órdenes de adelanto por subsidios.

[Acceder](#)

Una vez dentro de la aplicación, usted se encontrará con una ventana en la que deberá digitar la cédula del afiliado que solicita utilizar sus servicios, seleccionar el tipo de documento y digitar el número que aparece en la parte superior derecha de la orden que el afiliado le presenta.

[Consultar](#)

**Información Importante!**

Si usted desea validar la autenticidad de una orden, a continuación digite el número de cédula de nuestro afiliado, el tipo y número de la orden. Recuerde que si la información visualizada en la parte inferior no concuerda con la orden física, debe comunicarse con nuestra central de atención al cliente para obtener mayor información.

**CONSULTAR ORDEN**

**Nit / Cédula**

**Nro Documento**

**Tipo Documento**

**Nro Documento**

Y se le mostrará el documento en pantalla, para que usted verifique que la información en éste, concuerda con el que nuestro afiliado le está presentando. Si no es así, usted deberá comunicarse con nuestras oficinas al **3714545**, para confirmar la información de la orden recibida.

**Información Importante!** ✕

Si usted desea validar la autenticidad de una orden, a continuación digite el numero de cedula, el Tipo y el Numero de la Orden. Recuerde que si la información visualizada en la parte inferior no concuerda con la orden física, debe comunicarse con nuestra central de atención a el cliente para obtener mayor información.

**CONSULTAR ORDEN**

Nit / Cedula

Nro Documento

Tipo Documento

Nro Documento

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI  
Carrera 46 # 53-34 Segundo Piso  
Telefono 3714545  
Fax 3714504  
NIT 890102044-1

ESTA ORDEN DEBE CONSUMIRSE EN SU TOTALIDAD Y  
ES VALIDA POR 30 DIAS A PARTIR DE LA FECHA.

---

AFILIADO : CONSUEGRA SILVERA MADELAINE      ADELANTO DE SUBSIDIO # 0000000000

CEDULA : 0000000000      miércoles, 27 de enero de 2016

EMPRESA : CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR - CAJACOPI ATLANTICO

CODIGO : 000      NIT : 890102044-1      NIT : 9999999999

---

ORDEN # : 00000000      RAZON SOCIAL : UTILES ESCOLARES TEMPORADA

BENEFICIARIO :

FACULTAD :      SEMESTRE - GRADO :

**Recuerde: El usuario (correo electrónico) y contraseña que utilice para ingresar a nuestra plataforma web Hanna, será la misma para acceder a nuestra App Movil.**



SC 2281-1